

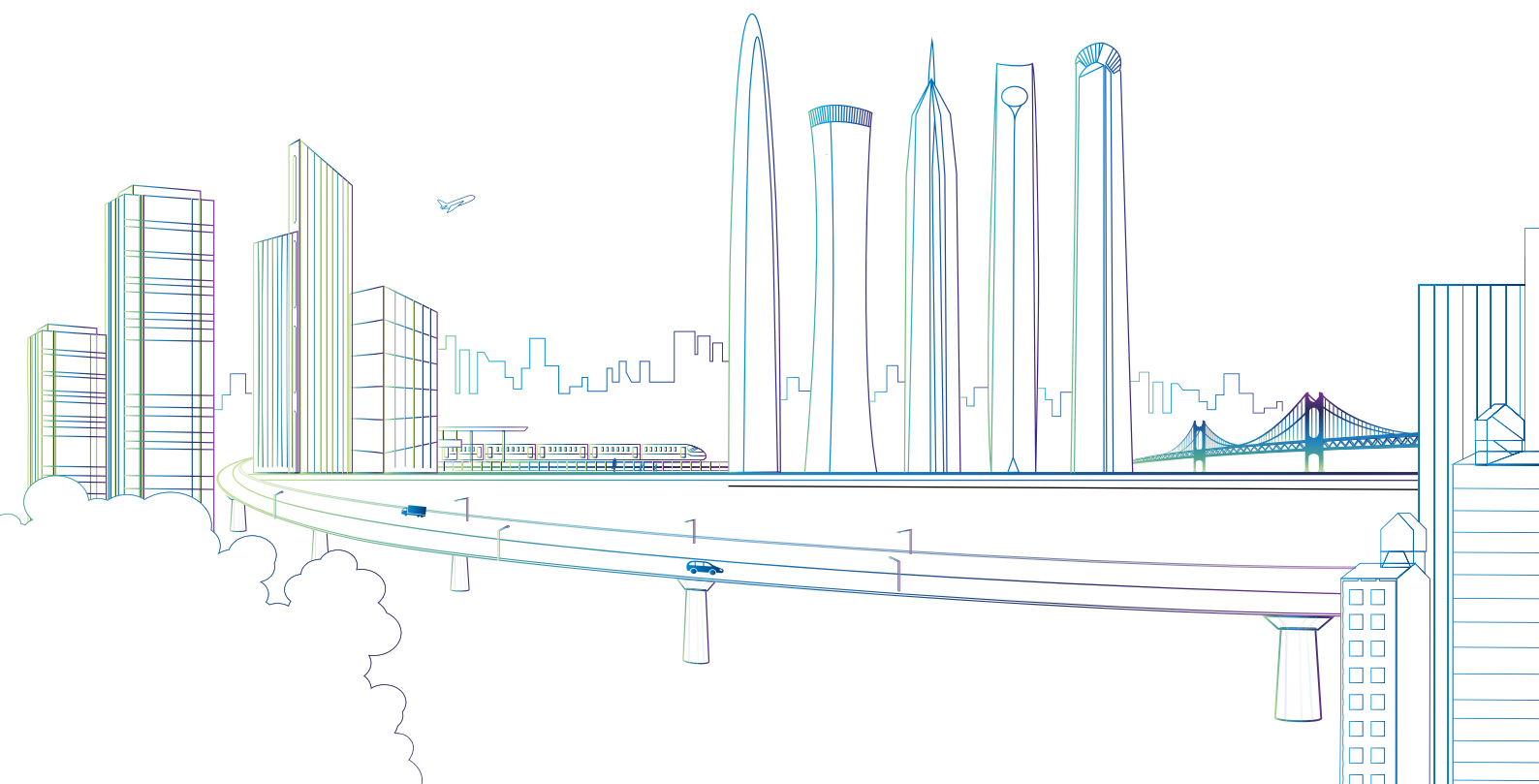


中国建筑第三工程局有限公司

CHINA CONSTRUCTION THIRD ENGINEERING BUREAU GROUP CO.,LTD.



2017 社会责任报告



报告概况

中建三局董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

中国建筑第三工程局有限公司
二〇一八年八月

时间范围

2017 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是三局发布的第一份独立的社会责任报告。

报告范围

中建三局整体（参见“组织架构”）。

数据说明

本报告使用数据来自公司 2017 年正式文件和统计报告。如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

编写依据

中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
ISO 26000:《社会责任指南》（2010）
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 3.0）

编制过程

制定报告编制方案，组建编制小组→识别利益相关方及重要议题，确定报告框架→报告撰写、修改及完善→公司领导层审核→报告发布，收集反馈意见以持续改进。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“中国建筑第三工程局有限公司”在本报告中也以“中建三局”“全局”“三局”和“我们”表示。中建三局母公司中国建筑集团有限公司在本报告中以“中建系统”和“中建集团”表示。

报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版和 PDF 版两种形式。PDF 版可通过登录中建三局网站 www.cscec3b.com.cn 下载。

02 董事长致辞



04 公司概况

- 04 组织架构
- 05 战略与治理
- 07 责任理念

82 展望

84 反馈意见表

08 专题

敢为天下先，永远争第一



14 争先引领发展

- 16 增强建造实力
- 21 投资助力发展
- 23 拓展运营业务
- 24 国际化发展



36 实力筑就品质

- 38 全方位安全管理
- 41 全面质量管理
- 42 全周期客户管理



52 绿色筑梦未来

- 54 加强环境管理
- 56 推崇绿色投资
- 58 倡导绿色建造



70 担当谱写和谐

- 72 促进地方发展
- 73 培育新型产业工人
- 76 助力脱贫攻坚
- 79 热心社会公益



26 创新驱动发展

- 28 企业管理创新
- 30 项目管理创新
- 32 科技创新
- 34 职工创新



44 合作实现共赢

- 46 深化战略合作
- 48 打造责任供应链
- 50 促进行业发展



60 用心造福员工

- 62 促进成长发展
- 66 保障员工权益
- 68 关爱员工生活



董事长致辞

2017 年，是中建三局在攻坚克难中高歌猛进的一年。一年来，局党委带领全局员工围绕认真贯彻落实党的十九大精神这一工作主线，稳步推进改革发展，加快实施转型升级，全面加强党的建设，各项工作取得新的成绩。全年新签合同额 3751 亿元，完成营业收入 1833 亿元（含参股），继续在中建集团各工程局中领跑。企业综合实力达到世界 500 强第 435 位标准、中国企业 500 强第 46 位标准，稳居湖北百强企业第二名，连续 5 年位列中国建筑业竞争力 200 强企业榜首，提前完成局第五次党代会确立的“四强”目标，以更加昂扬的姿态迈进新时代。

不忘初心，牢记使命。五十多年来，我们从“三线”建设，到出征特区、布局华夏、扬帆海外，始终忠诚使命、争先进行，积极投身中国日新月异的变革发展，见证伟大时代的格局构建。我们秉承“敢为天下先，永远争第一”的企业品格，传承红色基因，凝聚蓝色力量，推动绿色发展，致力于成为中国建筑业最具价值创造力的现代企业集团。

我们坚持争先引领发展，不断增强企业实力。紧跟国家政策导向，践行建造投资“两轮”驱动战略，充分发挥规划设计、投资开发、基础设施、房建总包“四位一体”优势，建造、投资、运营“三商合一”，积极布局海外，做最可信赖的“城市建设合伙人”。

我们坚持创新驱动发展，不断增强转型动力。以管理创新为基础，全面提升管理效能；以模式创新为抓手，全面提升总承包管理能力；以科技创新为引擎，全力推动企业高质量发展；以职工创新为助力，营造“万众创新”氛围，持续引领建筑行业发展。

我们坚持实力筑就品质，不断提高服务能力。把满足人民日益增长的美好生活需要作为一切工作的出发点和落脚点，实施全方位安全管理，落实全面质量管理，持续优化全周期客户管理，为客户打造精品工程和提供优质服务。

我们坚持合作实现共赢，不断汇聚发展合力。深化与利益相关方的战略合作，实现优势互补、共同发展。坚持阳光采购，规范分供方管理，带动中小企业发展。发挥行业排头兵作用，参与行业标准制定，开展行业交流观摩，助推建筑行业健康可持续发展。

我们坚持绿色筑梦未来，不断挖掘环保潜力。贯彻落实五大发展理念，加大绿色投资，倡导绿色建造，建立从设计、施工到运营的全周期绿色管理体系，走集约式、内涵式、节能环保式发展道路。

我们坚持用心造福员工，不断激发队伍活力。视员工为最宝贵的资源和财富，打造畅通的发展通道和系统的

培养体系，建立完善的薪酬福利体系和权益保障机制，开展贴心的员工服务和丰富的文化活动，不断拓展员工的幸福空间。

我们坚持担当谱写和谐，不断展现公益魅力。积极响应国家号召，带动农民工和地方人口就业，培育新型产业工人队伍，参与教育扶贫、产业扶贫和对口援建，积极参与抢险救灾和志愿公益活动，带动地方经济发展，共建和谐美好社会。

海阔潮平风正劲，扬帆奋起正当时。2018 年，是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，与利益相关方携手并进、争先进行，打好攻坚战、当好排头兵，着力打造“五个企业”，推动局在实现高质量发展上不断取得新进展，奋力谱写新时代企业发展新篇章。

党委书记 董事长

公司概况

中国建筑第三工程局有限公司（简称“中建三局”），于 1965 年 7 月经国务院批准成立，总部位于湖北省武汉市，是世界 500 强企业中国建筑股份有限公司的支柱全资子公司，是全国首家行业全覆盖房建施工总承包新特级资质企业，“三特三甲”企业之一。

中建三局秉承“敢为天下先，永远争第一”的企业品格，市场遍布全国 30 个省（自治区、直辖市），拓展到 22 个海外国家。经营范围包括房屋建筑、基础设施、投资开发、规划设计，以及建筑工业化、地下空间、水利水务、节能环保等新兴业务。2017 年，中建三局新签合同额 3751 亿元，营业收入 1833 亿元（含参股），企业综合实力达到世界 500 强第 435 位标准、中国企业 500 强第 46 位标准，稳居湖北百强企业第二名，连续 5 年位列中国建筑业竞争力 200 强企业榜首。

组织架构



注：截至 2017 年 12 月

战略与治理

中建三局审时度势制定企业战略，坚持党委领导，加强企业治理，依法合规经营，助力企业在发展的道路上迈出稳健步伐。

企业战略

在中建集团“成为最具国际竞争力的投资建设集团”愿景指引下，三局坚持以“七个并重”为统领，建造投资“两轮”驱动，努力建设卓越的建造企业、优秀的投资企业、成熟的跨国企业、杰出的现代企业、一流的文化企业，致力成为中国建筑业最具价值创造力的现代企业集团，铸就“四强”地位，打造百年名企。

战略目标

一最四强

成为中国建筑业最具价值创造力的现代企业集团
保持中建系统前两强
保持湖北百强企业前三强
达到 ENR 国际承包商一百强标准
达到世界五百强企业标准

发展理念

七个并重

政治引领与作风建设并重、永续传承与锐意创新并重、
产业升级与企业转型并重、国情意识与国际视野并重、
规模提升与品质保障并重、争先精神与谦虚品格并重、
企业进步与员工发展并重

三局严格按照现代企业管理制度和《公司法》运行，建立科学、规范、合理的法人治理结构。健全“三重一大”决策机制，由党委会、董事会常务会议、总经理办公会议和领导班子联席会议等形式讨论决策，落实党组织研究讨论是公司董事会、总经理会重大决策前置程序的要求。董事会下设 5 个专门委员会，为重大决策提供咨询、建议，提高科学决策和防范风险能力。2017 年，组织召开党委会、董常会 23 次，审议议案 265 件，完成 61 家局及局属法人公司（项目公司）章程修订，以及各类型机构报批事项 37 件，审批事项 31 件。

董事会

- 战略管理与考核委员会
- 投资管理委员会
- 预决算与资产管理委员会
- 科技发展委员会
- 海外业务管理委员会

党的建设

三局党委深入学习贯彻党的十八大、十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，以党的政治建设为统领，全面推进党的思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量。把党建政治优势转化为发展优势，为企业发展提供有力的政治保障。



案例

全面实行党政“一肩挑”

中建三局创新领导管理体制，2013 年在中建系统率先实行党政“一肩挑”，即在同一个单位、同一个组织中，党组织负责人与行政负责人由一个人担任。不断优化党政“一肩挑”制度建设和体系建设，保障民主、科学、高效决策议事。开展各级党组织书记培训班，提升领导干部的党务知识水平和业务能力，强化党建引领作用和内部监督保障机制。2017 年，22 家二级单位、78 家三级机构、935 个项目全部实行党政“一肩挑”。

依法合规

三局严格遵守“依法治企、合规经营”的基本原则，严守风险底线，保障公司稳健发展。

依法治企

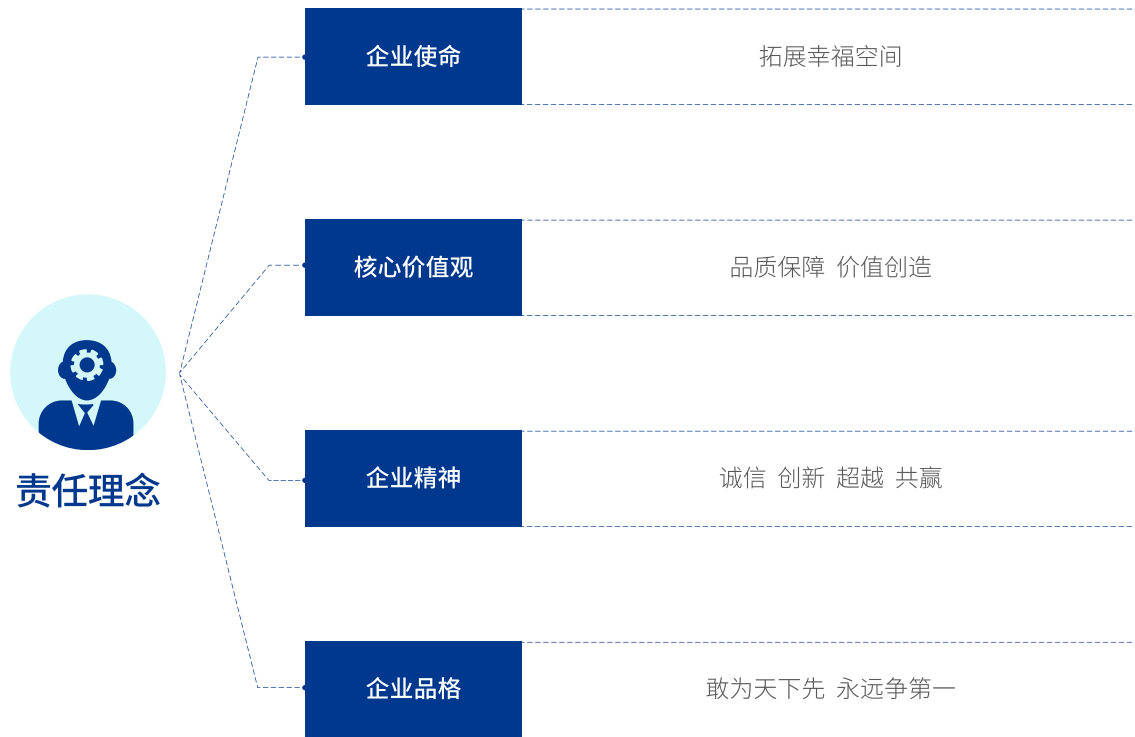
全面推进“法治三局”建设，依法治理、依法经营和依法管理，推进法治体系、法治能力和法治文化的一体建设，提高依法治企水平。2017 年，发布法治宣传教育第七个五年规划，出台合同管理、风险分级、诉讼管理等多项管理制度，开展普法宣传活动 100 余场。

合规经营

坚持诚信合规经营，严格遵守商业道德、商业准则，定期审查合规体系，建立健全企业合规管理体制。2017 年，实现重大决策合规性 100% 审查、企业制度法律评审 100% 覆盖。对 1727 家首次合作客户开展资信调查，进行 1506 次客户资信定期跟踪。

责任理念

在中建集团社会责任体系指导下，三局秉承为利益相关方“拓展幸福空间”的企业使命，开展社会责任工作，与利益相关方进行友善沟通，筑就企业责任文化，提升企业价值创造力。



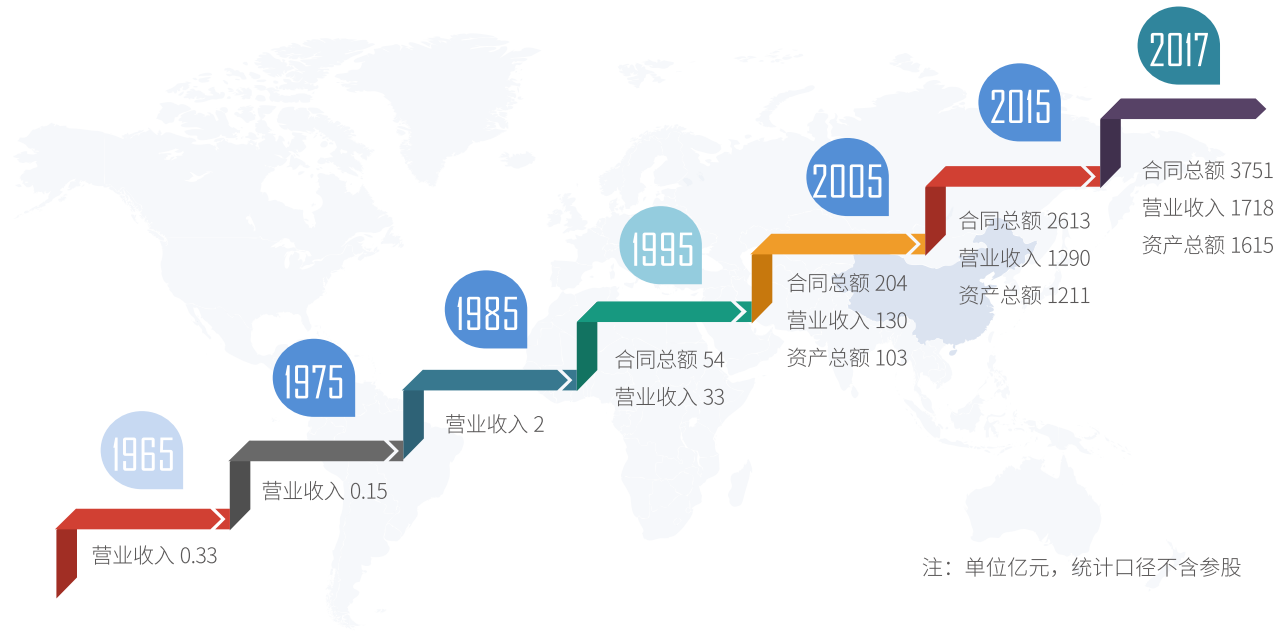
责任理念

敢为天下先 永远争第一

中建三局发展 50 余年，从率先走向市场、主动应对竞争，到变革体制机制；从缔造深圳速度、打造中国体量，到创造世界高度；从领跑行业进步、跨越千亿平台，到追求基业长青，始终以国家和民族的利益为重，始终与人民同呼吸、共命运，敢为天下先，永远争第一，为服务国家经济社会发展奏响了一曲曲拼搏奋进的争先之歌。

经济成就

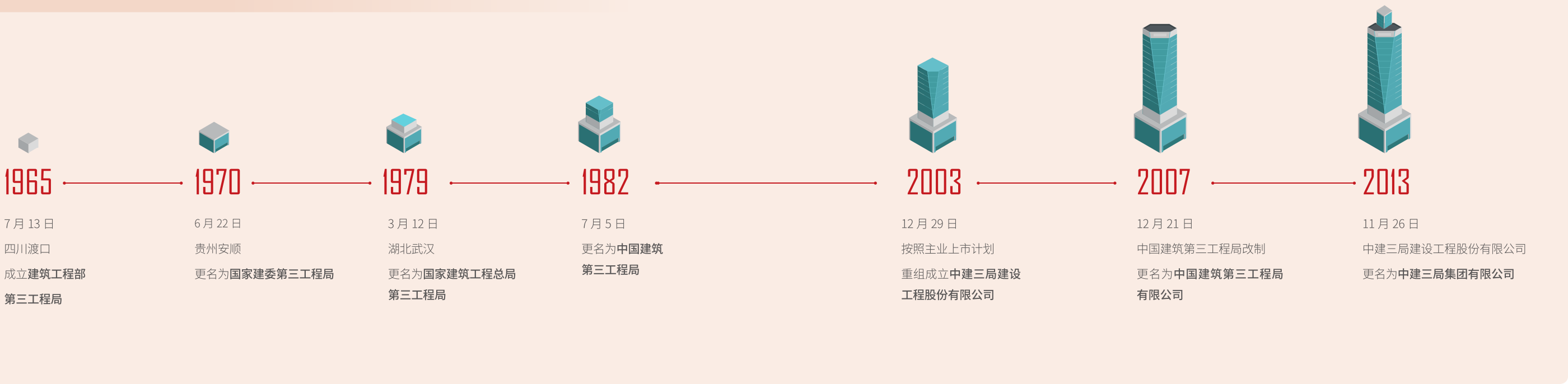
50 多年来，企业发展取得巨大成就。尤其是改革开放以来，中建三局步入发展快车道，营业收入先后突破亿元、百亿元、直至跨越千亿平台。自 1995 年开始，企业综合经济指标在中建系统工程局名列前茅，并延续至今。



企业荣誉

- 中国建筑业竞争力双 200 强企业（竞争力榜首）
- 全国建筑业先进企业
- 全国优秀施工企业
- 全国建筑业科技进步与技术创新先进企业
- 全国守合同重信用企业
- 全国用户满意企业
- 国家级高新技术企业
- 全国质量工作先进单位
- 中国工程建设安全质量标准化先进示范单位
- 全国工程建设质量管理小组活动优秀企业
- 全国建筑业 AAA 级信用企业
- 全国和谐劳动关系先进单位
- 全国五一劳动奖状
- 全国先进基层党组织
- 全国文明单位
- 全国模范职工之家
- 全国精神文明建设工作先进单位
- 全国五四红旗团委
- 全国厂务公开民主管理先进单位
- 中国企业文化影响力十强

发展历程



初创 · 1965—1982

三局成立后的数十载春秋，转战云贵川，建设大三线，形成三省千里施工线。在异常艰苦的条件下，累计建成重点工程 153 项，总建筑面积近 178 万平方米。移师湖北后，三局对机构进行调整，企业从单一生产型向生产经营型调整，成为荆楚大地一支施工劲旅。

•1965 年，建工部渡口工程指挥部（三局前身）成立

•1965 年，经国务院批准，中建三局正式成立

•1966 年，建工部通知三局搬迁贵州安顺

•1973 年，国家建委通知三局分期分批调迁湖北

•1975 年，移师湖北后，三局对机构进行调整，理顺了土建公司的建制序列，形成现在的一、二、三公司

•1978 年，三局首次实现盈利并超过 100 万元

出征 · 1982—1987

伴随着改革开放的春风，三局率先挺进深圳特区，创造出享誉中外的“深圳速度”，将中国建筑业从一般高层推向超高层建筑的新水平。以此为发端，逐步开拓北方、华东和西北等市场，企业全面走向市场竞争大舞台。

•1982 年，三局率先挺进深圳特区

•1983 年，武汉晴川饭店建成，时为武汉第一高楼，是湖北省 80 年代兴建的第一座高层建筑

•1984 年，深圳国贸大厦封顶，在施工中创造出享誉中外的三天一层楼的“深圳速度”，将中国建筑业从一般高层推向超高层建筑的新水平，“深圳速度”成为中国改革开放迅猛发展的代名词

•1985 年，局将深圳、珠海、厦门等经济特区作为市场开拓重点并向周边辐射，企业营业收入首次突破 2 亿元、利润突破千万元

•1986 年，先后进入北方、华东和西北市场，承接了当时中国第一高塔——辽宁广播电视塔、上海太平洋大饭店等重大工程

•1987 年，辽宁广播电视发射塔建成，时为亚洲同类结构第一高塔

变革 · 1987—2005

三局创新管理体制，迈入全方位变革发展的新时期。组织体系逐步形成“局—公司—分公司—项目部”四个层级的格局，项目组织模式开始向总承包模式过渡，并初步确立多元业务体系，企业资质不断提升，承接大批标志性工程。

•1987 年，三局在全国首批试点“鲁布革经验”，率先推行项目法施工

•1989 年，国家五部委联合检查鲁布革试点企业情况，并对三局给予高度评价

•1992 年，天津广播电视塔落成典礼，塔高 415.2 米，时为亚洲第一、世界第三高塔，是当时世界上抗震能力最强的塔（抗 9 级地震烈度）

•1993 年，建设部正式批准三局为壹级资质工程总承包企业，在国家批准的 100 家“龙头企业”行列中确立了自己的地位

•1995 年，亚洲第一高楼深圳地王商业大厦封顶，创造了“两天半一个结构层”的“新深圳速度”，将中国建筑业从一般超高层推向可与世界摩天大楼相媲美的领先水平

•2002 年，三局成为首批房建施工总承包特级企业

•2004 年，三局营业收入达到 112 亿元，首次突破百亿元大关

跨越

跨越 · 2005—2011

步入新世纪，三局开创了跨越式发展的新阶段，承建大批尖端项目，实现百亿规模“多级跳”。按照区域相近原则整合力量，组建区域化公司。多元化经营之路开始向专业化发展转变，在“十一五”时期形成了“1+6”产业板块，并为中国建筑孕育和孵化了中建商砼、中建钢构、中建装饰三个专业公司。

•2005 年，北京公司成立；上海环球金融中心（时为“人可到达最高的建筑”）全面开工

•2006 年，营业收入突破 200 亿元

•2007 年，跻身武汉百强企业前三甲

•2008 年，中建商砼成立，后成为中国建筑首个专业化上市公司；中建钢构成立，现为中国第一大钢结构施工企业

•2009 年，南方公司完成重组；成都公司成立；西北公司成立；央视新址大楼竣工，是国内单体面积最大的公建项目，获评全球最佳高层建筑奖

•2010 年，中建装饰集团揭牌成立；香港环球贸易广场竣工，高 484 米，是香港第一高楼，拥有世界最高酒店

•2011 年，营业收入突破 700 亿元

变革

出征

初创

致远

致远 · 2011—

三局抢抓时代机遇，坚持“七个并重”，实施“两轮驱动”，加速转型升级步伐，从传统施工企业向建造商、投资商、运营商一体化的现代综合企业集团转变，着力建设“五个企业”，致力成为中国建筑业最具价值创造力的现代企业集团。

•2011 年，中建总公司与武汉市签署项目合作意向书，三局深度参与武汉市城市建设

•2012 年，安装事业部（机电公司）成立；经住建部批准，三局成为全国首家行业全覆盖总承包新特级企业，规模跃居湖北百强企业前三甲

•2013 年，投资发展公司揭牌成立；局营业收入突破 1000 亿元，成为中建系统工程局首家、湖北省第三家营业规模过千亿的企业；首个城市综合开发项目襄阳连山湖项目开工

•2014 年，基础设施公司揭牌成立；局连续第三次入围湖北企业前三强

•2015 年，局举行成立 50 周年暨调迁湖北 40 周年创业座谈会；设立湖北希望工程—中建三局“争先筑梦·青年成长”助学基金；联合中国建筑签约中巴经济走廊最大交通基础设施项目；天津 117 大厦刷新中国结构第一高度

•2016 年，局首次达到世界 500 强标准；托管中建铁路公司；成立工程技术研究院、绿色产业投资公司

•2017 年，位居湖北百强企业第二名；发起成立全国首家装配式建筑科技创新联盟；成立国际工程公司；设计总院（设计公司）揭牌；西部投资公司揭牌

• 新签合同额
3751 亿元

• 同比增长
20.5%

• 营业收入（不含参股）
1718 亿元

• 同比增长
17.5%

• 完成投资额
256 亿元

争先 引领发展

中建三局坚持“产业升级与企业转型并重”和“国情意识与国际视野并重”，发挥规划设计、投资开发、基础设施、房建总包“四位一体”优势，致力于建造、投资、运营“三商合一”，积极拓展海外市场，推动企业由一般房屋承建商向综合服务商转变，提升企业竞争力和影响力，做最可信赖的“城市建设合伙人”。

增强建造实力

投资助力发展

拓展运营业务

国际化发展

联合国可持续发展目标



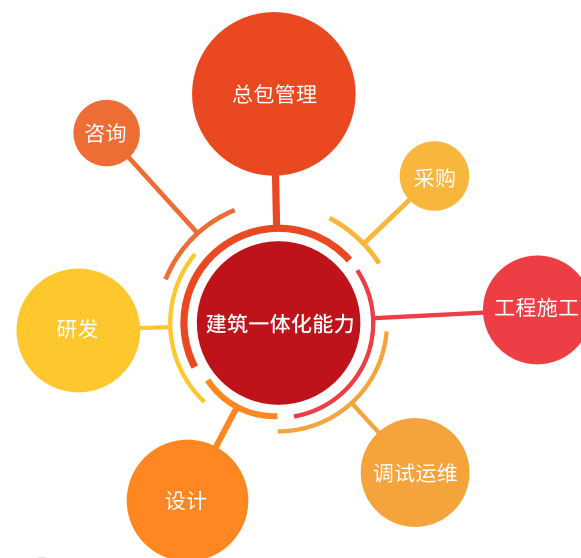
北京中国尊

增强建造实力

中建三局积极开拓建造业务领域，坚持“深耕高端市场、稳定高端客户、主攻高端项目”的“三高”策略，调整业务结构，优化市场布局，构筑竞争优势，致力成为卓越的建造企业。

建造业务布局

三局始终将建造业务作为立业之本，持续提升资质能力、建造工艺和建筑品质。企业资质覆盖十大业务领域，获得“建筑工程施工总承包特级”“公路工程施工总承包特级”“市政公用工程施工总承包特级”三个特级施工资质，形成建筑一体化能力。



发展高端建造

三局聚焦“高、大、新、尖、特”工程，推动建造业务全面向高端集结。在持续巩固高端房建品牌优势的同时，重视培育市政、铁路、城市轨道交通、桥梁等基础设施高端品牌，加速企业转型成为高端化综合建造企业，见证建筑业现代化和高端化发展。

► 高端房建

三局以速度、体量、高度不断刷新建筑记录，创造中国、亚洲乃至世界建筑之最，被誉为“中国建筑优秀排头兵”。2017年，局中标200米以上超高层7座，30万平方米以上大体量项目58个，10亿元以上大项目累计合同额2139亿元。

“深圳速度”

三局汇聚优质资源，以最高的标准和最优的技术投入工程建设，确保最佳质量的同时缩短工程周期，创造了“三天一层楼”的深圳速度，书写了中国改革开放的代名词。

1984年 深圳速度
“三天一个结构层”
深圳国贸大厦项目

1997年 新深圳速度
“两天半一个结构层”
深圳地王商业大厦项目

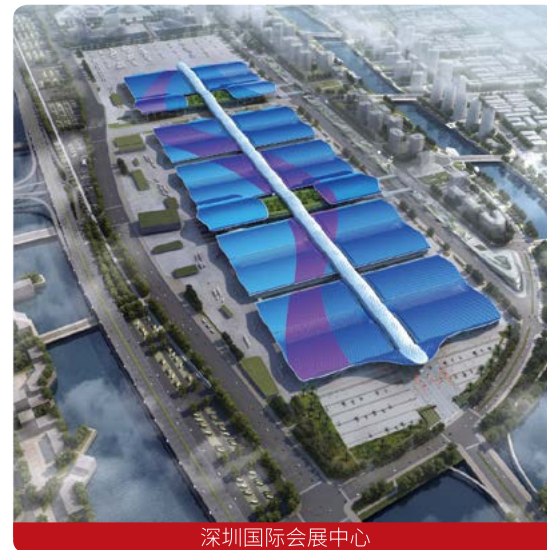
中建三局国内建造业务市场布局图

“中国体量”

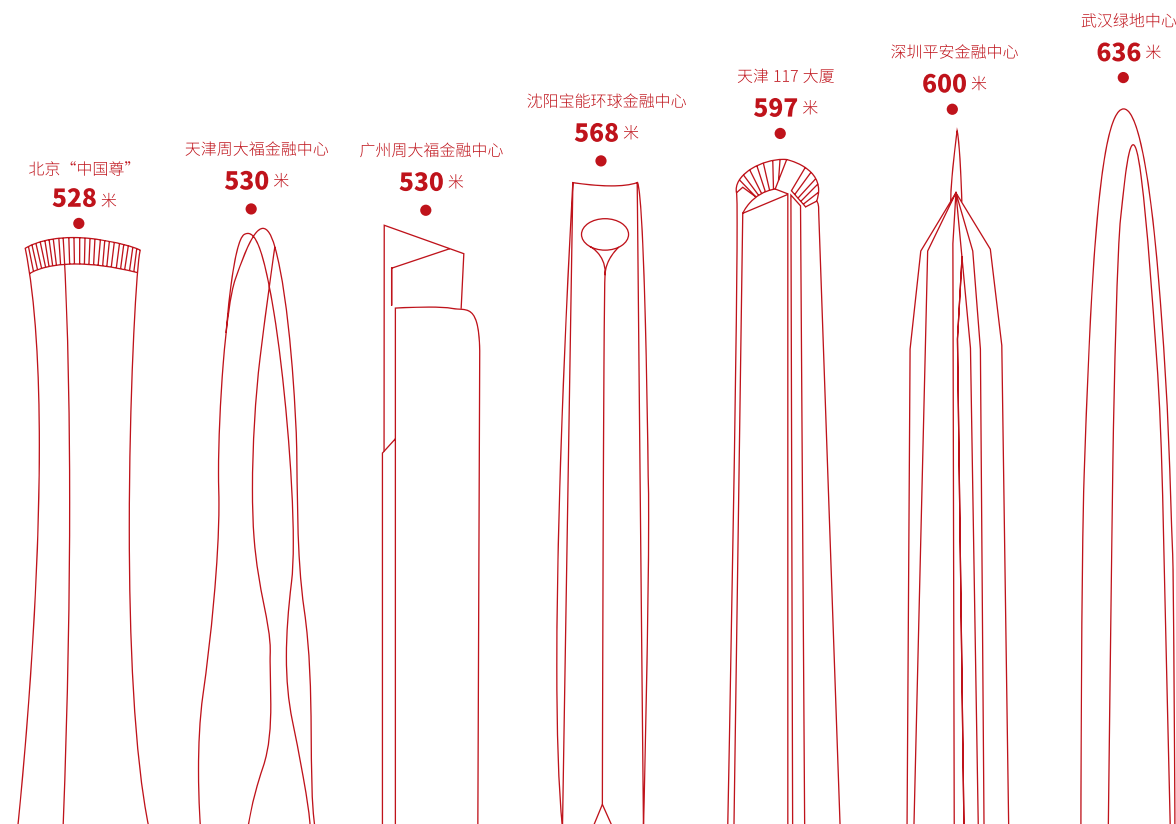
三局加大技术创新和人才培养，厚积薄发，不断突破建筑体量，打造国内最大单体建筑面积项目（央视新址 CCTV 大楼）、全球最大会展中心（深圳国际会展中心）、全球单体面积最大电子洁净厂房（深圳华星光电 G11 项目）等，倾力打造城市标杆。

“世界高度”

三局持续推动中国超高层摩天大楼施工技术发展，刷新城市天际线，见证城市发展变化。截至 2017 年底，承建（参建）7 座超 500 米摩天大厦、20 个省区市第一高楼，建成（在建）300 米以上高楼 22 座。



深圳国际会展中心



● 承建（参建）超 500 米摩天大楼

注：截至 2017 年 12 月

► 高端基础设施

2017 年，基础设施业务实现签约额 1207 亿元，营业收入 446 亿元，同比分别增长 54.5%、42.2%。专业领域实现突破，承接轨道交通项目 7 个、市政道路项目 49 个、环保水务项目 41 个、地下管廊项目 11 个，四大领域累计中标额 1484 亿元。



武汉天河机场 T3 航站楼（总建筑面积 49.5 万平方米，华中地区最大航站楼，实现 7 种交通方式无缝立体换乘）



东湖绿道实景图（一期二期全长 101 公里，是首个入选的联合国住房和城市可持续发展大会“改善中国城市公共空间示范项目”）



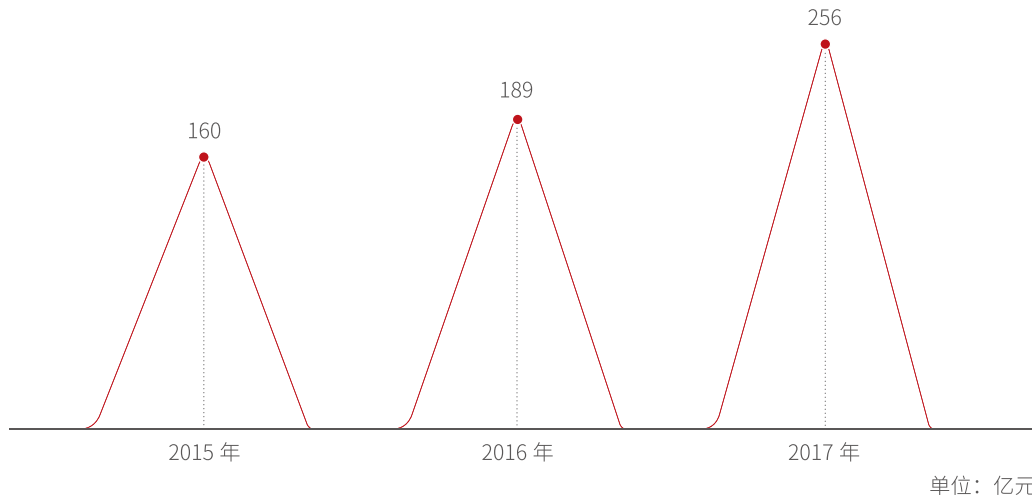
投资助力发展

中建三局落实建造投资“两轮驱动”战略，扩大投资规模，稳定投资产出，提升投资品质，助力企业转型升级和可持续发展。

投资业务布局

三局积极拓展投资业务专业布局，开拓基础设施投融资建造、房地产开发、城市综合开发、新兴投资业务和固定资产投资业务。优化投资业务空间布局，实施投资“湖北化”策略，通过业务复制、区域延伸，形成对省外市场的投资战略布局，对海外投资进行前瞻性探索。

2017 年，三局投资业务覆盖 17 个省（自治区、直辖市），完成投资额 256 亿元，创历史最高水平。



● 中建三局 2015-2017 年投资业务完成投资额

2017 年中建三局高端项目（部分）

工程名称	规模	项目影响力
雄安市民服务中心项目	8 亿元	雄安第一标；国内首个投资、建设、运营、基金管理一体化项目；雄安新区面向全国乃至世界的窗口
深圳国际会展中心项目	146 万平方米	全球最大会展中心；推动深圳建设现代化、国际化、创新型一流城市
深圳华星光电 G11 项目	60 万平方米	全球单体面积最大电子洁净厂房；深圳电子信息产业发展的里程碑
呼和浩特市快速路工程	62 亿元	全国全预制装配式单体最大、线路最长的高架快速路；缓解城市交通拥堵，支撑呼包鄂协同发展
乌鲁木齐奥林匹克体育中心 PPP 项目	37.9 亿元	全国最大索承网格结构体育场；推动新疆自治区乃至整个西部地区的文化体育事业发展
天津市第一中心医院新址扩建工程	30 亿元	全国最大单体公立医院；天津市重点民生工程，加快“京津冀协同发展区域医疗”进程
大东湖核心区污水传输系统 PPP 项目	30 亿元	全国首条城市污水处理深层隧道；优化武汉污水设施布局，满足民生及环境保护需求
湖北鄂州葛店基础设施 PPP 项目	135.5 亿元	鄂州目前投资额最大、体量最大的 PPP 项目；改善开发区居民生活质量和基础设施建设
河北省邯港高速衡水段工程 PPP 项目	60 亿元	三局在国内投资建设的最长高速公路项目；京津冀区域交通物流枢纽，推进京津冀协同发展
迪拜哈翔 4*600MW 电厂	13 亿元	三局海外最大电厂项目；迪拜政府能源战略规划重点项目

发展可持续投资

三局坚持“大市场、大业主、大项目”理念，培育核心能力，发挥投资平台作用，为经济社会发展和生态环境保护贡献力量。

房地产投资

三局房地产业务实现 5 省 9 市 44 个项目战略性布局，总投资额超过 1000 亿元，具备年开发 300 余万平方米、销售 100 余亿元的综合实力。以“住宅+”教育、医疗等生活配套方式建设全龄型舒适社区，投资建设保障性住房，助力人民安居乐业

基础设施投资

三局紧跟国家政策导向，聚焦市政工程（包括地下空间、地下综合管廊、海绵城市、深隧等新型市政工程）、特大桥梁、铁路、轨道交通、高速公路等领域，参与社会公共产品提供，加速现代化城市和“美丽中国”建设。2017 年，三局基础设施投资额达 196 亿元

城镇综合建设开发

三局立足人居需求和城市规划要求，通过房地产开发与基础设施联动，开展旧城改造、生态旅游小镇、地铁（高铁）小镇等投资建设，打造城市综合体产品，为城市居民提供一站式生活服务，提升区域价值

绿色投资

三局积极参与社会环保事业，发展建筑工业化、装配式地产开发、水务环保投资等全绿色产业，搭建专业平台，组建绿色产业投资有限公司，助力生态文明家园建设

案例

投资湖北鄂州葛店基础设施 PPP 项目

项目由 11 条市政道路、4 条城市综合管廊、1 条市政主干道改造工程、湿地公园、文体公园及“双创谷”组成，总建筑面积约 311.8 万平方米，是湖北省最大规模安置房项目，也是三局承接的最大单项投资类项目。

三局充分发挥在规划设计、建设组织、开发运营等方面的优势，高品质、高标准、高效率推进项目建设与运营。项目建成后，将极大改善区域居民住房条件和生活质量，完善区域基础设施建设，进一步激发开发区发展潜力。



湖北鄂州葛店基础设施 PPP 项目效果图

拓展运营业务

中建三局将运营业务作为“两轮驱动”战略的重要延伸，积极开拓运营业务，以城市运营商的角色助力城市发展。

运营业务布局

三局组建专业运营团队，拓展运营业务领域，在综合管廊、高速公路、市政道路、水务环保、科教文卫、综合开发、停车场、桥梁等八大领域积极探索 PPP 模式，兼顾优质物业运营和资本运营，打造新的经济增长点，向建造商、投资商、运营商“三商一体”方向迈进。

延伸阅读

什么是 PPP 模式？

PPP 是 Public-Private Partnership 的英文首字母缩写，即政府和社会资本合作，指在公共服务领域，政府采取竞争性方式选择具有投资、运营管理能力的社会资本，双方按照平等协商原则订立合同，由社会资本提供公共服务，政府依据公共服务绩效评价结果向社会资本支付对价。

运营城市梦想

三局依托城市规划、投资开发、城市综合运营等专业优势，全面参与城市发展。以高端基础设施疏通城市脉络，以地标综合体缔造城市面貌，以高端物业、特色小镇等优化公共服务，助力新型城镇化和区域经济发展。

案例

运营“中建·宜昌之星”项目，助力城市升级

作为宜昌市政府重要的“城建合伙人”，中建三局投资运营“中建·宜昌之星”项目。发挥投资、建设、运营全产业链能力，将低矮破旧的棚户区改造成为集商务金融、商业休闲、文化体验、餐饮娱乐、生态宜居五大城市功能于一体的城市新区核心区，有效改善地区城市面貌，完善城市功能，助力宜昌建成“大强优美”的现代化特大城市。



中建·宜昌之星商业街效果图



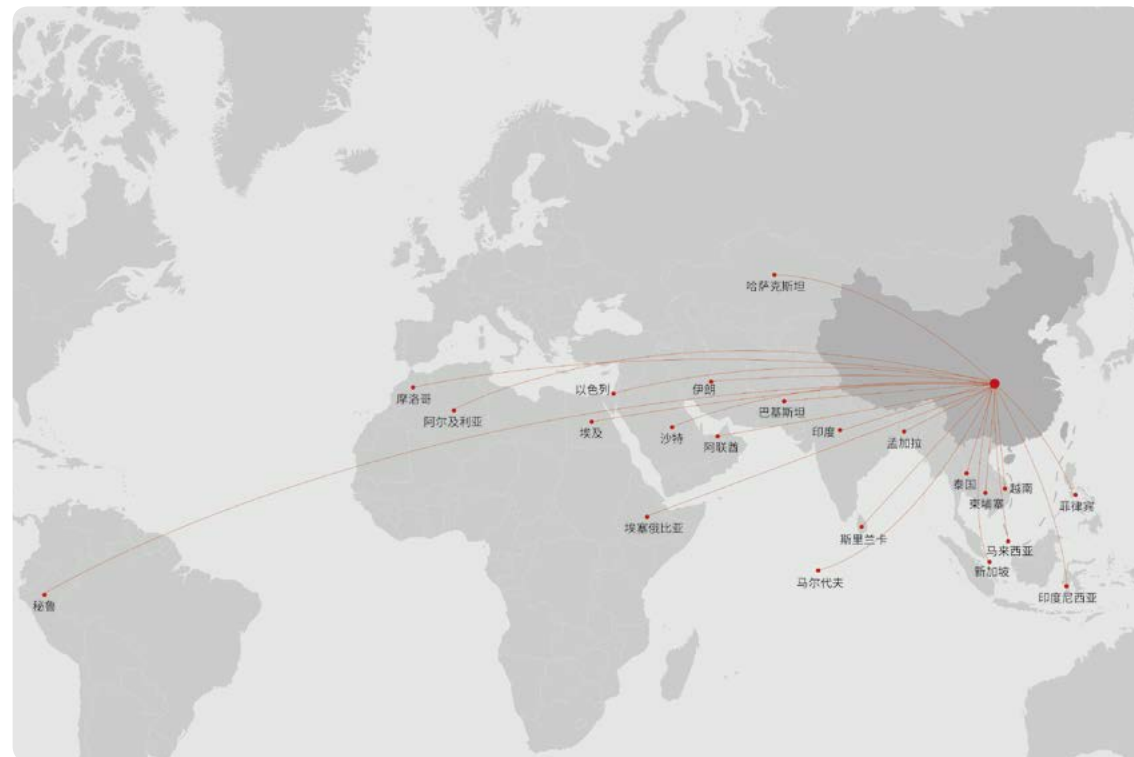
国际化发展

中建三局坚持“国情意识与国际视野并重”，秉持“海外优先”，加速拓展海外业务，提升国际化竞争优势，努力向成熟的跨国企业迈进。

海外业务布局

三局紧跟国家“一带一路”发展机遇，2017年组建国际工程公司，打造“2+5+N”（国际公司、中巴公司+一公司、二公司、三公司、总承包公司、基础设施公司+投资平台公司、区域公司、专业公司）的海外经营格局，形成房建、公建、能源建筑、基础设施等合理搭配的多元化业务结构。海外业务日趋发展壮大，在全球22个国家组建营销国别组42个，派驻专职营销人员135人。

2017年，三局中标海外项目27个，签约项目16个。海外在建项目24个，覆盖东南亚、南亚、中东、北非等12个国家，完成营业收入97.1亿元，同比增长72.7%，海外营收占比达5.65%。



● 中建三局海外业务布局图

海外经营管理

三局加强海外发展顶层设计，明确海外发展战略，发布《“十三五”海外业务专项规划》。出台海外营销、海外项目投标、海外项目履约等管理办法，将海外项目纳入局“大生产”管理体系。举办语言、技能、风险防控等培训，加大国际化人才培养力度，为国际化发展提供支撑与保障。

案例

巴基斯坦 PKM 项目，实现中巴互联互通

中建集团承建、中建三局牵头实施的巴基斯坦 PKM 项目是“一带一路”重点开局工程之一，中建集团以 EPC 模式承建其苏库尔 - 木尔坦标段，全长 392 公里，是连接巴基斯坦南北的经济大动脉和国防要道，也是“中巴经济走廊”最大交通基础设施项目。

开工以来，项目克服了安保形势严峻、高温酷暑、资源匮乏等诸多困难，高质量推进工程建设，目前项目进展顺利。2017 年，项目实现产值 63 亿元人民币，主要工程建设稳步推进，部分路段已通车运营。项目的建成将极大改善巴基斯坦交通状况，并将成为中巴两国“命运共同体”的陆上纽带，在实现中巴互联互通上发挥重要作用。



PKM 项目架梁施工图



PKM 项目七分部提前通车图

案例

援菲律宾建设戒毒中心，践行“一带一路”倡议

中国援菲律宾戒毒中心项目是中国政府援建菲律宾的首个成套项目。三局践行“一带一路”倡议，秉承“共商、共建、共享”原则，积极承担该项目的具体建设工作。2017 年 11 月 15 日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强与菲律宾总统出席项目启动仪式并为项目揭牌。

该项目将成为菲律宾最为先进、最具人文关怀的戒毒康复中心，为菲律宾打击毒品和社会经济发展提供有力帮助，也将成为中菲两国友好关系的重要标志与见证，促进中菲两国持续战略合作。



援菲律宾建设戒毒中心奠基仪式

- 全国企业管理现代化创新成果

2项 |

截至 2017 年底

- 累计获得国家科学技术奖、国家技术发明奖

15项 |

截至 2017 年底

- 累计获得国家授权专利

1341项 |

创新 驱动发展

创新是引领发展的第一动力。中建三局坚持创新驱动战略，以管理创新为基础，科技创新为引擎，模式创新为抓手，持续成就自身高速发展，推动建筑行业转型升级。

企业管理创新

项目管理创新

科技创新

职工创新

联合国可持续发展目标



宜昌伍家岗长江大桥

企业管理创新

中建三局不断优化企业管理模式，提升管理品质和效率，通过全面风险管理、标准引领和智能化建设，多形式、多渠道、全方位地推进企业管理创新，提升管控能力和综合实力。

标准化建设

标准引领是整合管理环节、提高协同水平的新机制，也是实现高质量发展的有效途径。三局积极推进工程建设全过程和企业管理全流程的标准化建设，引入价值链管理理论，形成《企业管理标准》《项目管理标准》《岗位管理标准》，构建完备、动态的企业管理体系，并据此持续开展全局综合管理评价。

2017年，局管理创新成果《建筑企业引入价值链理论的管理标准动态优化与实践》、一公司管理创新成果《以智能化为目标的建筑工程项目现场精益管理》均荣获全国企业管理现代化创新成果二等奖，三局亦成为全国唯一一家2项成果获奖单位。

信息化建设

三局推进标准化信息化“两化融合”，以“361”为核心，解决战略决策层、业务管控层、项目作业层不同的管理需求，有效落实各项管理职能，以智能化的方式全面提升企业管理效率和效能。

2017年，企业运营开放平台和“i中建”建设工作初见成效，平台具备基本功能，“i建造”11个业务模块500余个功能节点初步完成。自主构建党建云系统，协同业务部门构建财务统计分析和绩效考核系统，有效促进办公、党建、财务等模块信息化水平提升。



全面风险管理

三局高度重视风险管理，以全面管理体系为载体，以风险管理评估、内部控制测试、风险审计和纪检监察为核心，以各部门职能和业务管理为支撑，建立全面风险管理体系。明确风险监控责任，形成全面管理体系的事前预防、风险管理职能部门的事中监控、审计部和纪检监察部的事后监督、各职能和业务部门的自我监督相结合的监督体系。



• 中建三局全面风险管理体系

项目管理创新

项目管理是建设精品工程、提高项目绩效的可靠过程保证。中建三局始终坚持过程精品、均质履约、品质服务，建立并完善领先的总承包管理模式，加强项目团队能力建设，促进项目管理规范化、科学化和系统化发展，保障工程质量、安全生产和高效履约。

项目管理能力提升

三局建立健全项目管理人才培养体系，开展总承包管理能力、后备项目经理等培训班，举办项目管理论坛、EPC 项目管理经验交流等，持续提升项目管理能力。2017 年，局项目管理培训班参训人数达 1500 人次。



案例

创新搭建项目经理信用评价体系

中建三局一公司以综合信息管理系统为载体，率先搭建项目经理信用评价体系，实施项目经理准入及底线管理，打造项目经理诚信“身份证”。评价体系由 2 个一级要素、8 个二级指标以及 18 个三级数据组成，从爱岗敬业、服务意识和遵纪守法等职业道德维度，以及质量、工期、成本、安全管理等经营管理维度，全方位、客观反映项目经理诚信状况。

截至 2017 年底

评价体系覆盖公司 **370** 名项目经理 诚信优秀项目经理占比 **96.8%**

10 名特大型项目经理获得 **AAA** 等级最高信用评价

项目管理模式创新

三局全面提升总承包管理能力，发布“441 计划”，通过四个管理体系、四个职业团队和一个管理模式的建设，打造全需求、全组织、全过程、全资源和全专业的项目集成管理体系，开创项目管理新模式，成为企业重要竞争优势和新经济增长点，推动了行业管理模式的变革。

四个管理体系

资源保障体系
制度保证体系
绩效考核体系
客户评价体系

四个职业队伍

总承包管理团队
深化设计团队
采购管理团队
专业分包团队

一个管理模式

既符合法规要求，又满足市场需求，在中建系统内具有领先水平的“全能型”和“全候型”项目管理模式

项目管理 | “441”计划

“441”计划进展

- 5 年间，发布 7 项工作指南、PIMS1.0、PIMS 5 项实施细则，出台 21 万字的《项目集成管理体系（PIMS）》，形成 317 项 PIMS 行业最佳实践案例。
- 12 家生产单位设置总承包管理中心，专职岗位人员共 187 人；4 家生产单位成立设计管理部门，设计管理人员共 424 人；充实专业类招采团队，采购管理人员共 240 人；370 家熟悉 EPC 业务的战略分供资源。
- 截至 2017 年底，全局共有工程总承包项目 81 个，其中 2017 年中标 67 个。



科技创新

科技引领未来，创新驱动发展。中建三局持续完善科技创新组织体系，加强创新人才培养，推动自主创新和科技成果转化，在房屋建造、基础设施等多个领域取得卓越成效。

科技创新体系

三局建立科学技术发展委员会、科学技术协会，成立局工程技术研究院，设超高层、道路与桥梁、交通隧道、地下空间、BIM 技术等多个领域专项技术研究所，局属公司设立 7 个研究分院和 1 个研究分中心。拥有 1 个院士工作站、1 个博士后科研工作站和 4 个省级企业技术中心，形成完善的科技创新研发体系。

科技人才建设

三局注重科技人才培养，通过内部培训及外部交流相结合的方式，提高技术水平和创新能力，加大人才储备和引进力度，打造一支高素质科技人才队伍。

技术培训

开展超高层施工、绿色施工等技术培训，连续 5 年每年举办 4 期 BIM 技术培训班，参训人数达 1200 人次

校企合作

选派技术人员参加高校在职研究生深造学习，培养专业人才

交流观摩

每年举办 2 期大型总工程师技术交流培训班及现场观摩活动

外派学习

每年外派员工到技术领先的企业进行考察交流



中建三局大型总工程师技术交流会



中建三局大型现场观摩技术交流活动

科技创新成果

三局围绕超高层建筑施工的关键技术问题，开展核心装备研发，多项技术系全球首创，推动我国超高层建筑施工技术达到国际领先水平。加大基础设施等领域关键技术的创新研发力度，在道路、桥梁、隧道及铁路等业务领域获得突破进展。

截至 2017 年底

累计获得国家科学技术奖、国家技术发明奖 15 项，省部级科学技术奖 212 项

获得国家级工法 56 项，省部级工法 1112 项

获得国家授权专利 1341 项，其中发明专利 214 项

获得全国建筑业新技术应用（金牌）示范工程 11 项

案例

以科技创新拔高城市天际线

中建三局加强科技创新力度，自主研发了第一、二、三代系列低位顶升模架及“超高层建筑智能化施工装备集成平台”、塔机可 360°自由回转运行的“整体回转式多吊机集成运行平台”、单个导轨架上可运行数部甚至数十部梯笼的“单导轨架多梯笼循环运行电梯”等重大超高层专用核心技术装备，形成超高层复杂体系巨型钢结构安装成套技术等核心超高层施工技术。结合不同超高层建筑的实际需要，持续改进完善施工方案，保障超高层建筑的施工效率和质量。

案例

全球首创大国重器“空中造楼机”

被誉为“空中造楼机”的大型集成运行平台，完全由中建三局工程技术研究院自主研发，系三局首创、中国首创、世界首创。平台自重 2000 吨，再加上钢筋、混凝土、塔吊等一系列物料与装备，造楼机总重接近 4000 吨，相当于 3000 辆小汽车，它能在 5 个小时内，整体顶升 4.5 米。相对传统装备，可以将摩天大楼工期至少缩短 20%。



武汉绿地中心大型集成运行平台

职工创新

职工创新是促进创新型国家和创新型企业建设的重要途径。三局积极培育创新文化，搭建员工创新平台，激发员工创新热情，营造“万众创新”氛围，助推企业发展。

搭建员工创新平台

三局积极发挥技术带头人和群众智慧，创建职工（劳模）创新工作室，征集合理化建议“金点子”并评选推广应用，评选“五小”成果和发明创造等，为员工创新提供平台支撑、资金支持和成果应用保障。2017 年推广应用职工合理化建议“金点子”，如设备机房模块化预制装配施工技术、施工电梯的电梯滑触线、微型限电流控制器、外架可周转式连墙件取代传统连墙件、项目管理微+系统等。

2013-2017 年



全局拥有局级职工（劳模）创新工作室 **87** 个，其中，省级示范创新工作室 1 个
省级创新工作室 7 个
局级示范创新工作室 7 个



评选优秀合理化建议“金点子” **115** 个，“金点子”推广运用 **33** 个

案例

职工“金点子”实现批量化生产

中建三局一公司职工郭玉山主导研制的专利产品微型限电流控制器，能有效杜绝施工生活区因超负荷用电而发生的安全隐患，年均可节约用电 10%。通过与工厂联动，实现批量化生产。目前，该设备已在全国近 200 个工地推广应用，有效保障了安全生产，节约用电费用近千万。该产品逐渐从珠三角地区推广至广西、湖北、北京等全国多省市建筑工地，广受好评。以郭玉山为带头人创建的郭玉山创新工作室获评“湖北省职工（劳模）创新工作室”，拥有“五小”发明 17 项，获评国家专利 5 项。



创建劳模（职工）创新工作室

培养职工创新能力

三局举办科技创新成果推广竞赛，开展创新活动月、创客大赛、创客论坛等活动，全覆盖开展劳动竞赛、技能比武，组队参与全国、省级技能大赛，以赛代训，激发创新热情，营造“万众创新”氛围。



举办创客论坛

案例

青年创客大赛激发创新活力

中建三局北京公司天津经理部自 2015 年起举办青年创客大赛，共通过课题立项 22 项，推出研究成果 18 项。其中“快拆式塔吊基础研究成果”获得国家专利，“天津生态城十二年制学校 BIM 研究应用”获全国 BIM 大赛三等奖。天津经理部 2017 年推出“津·青”创新工作品牌，引导广大青年职工通过创客大赛的平台，将创新创效精神融入到日常工作和生活中，为企业品牌建设、施工履约和降本增效提供有效支撑。



青年创客大赛成果发布会

• 全国建设工程项目施工安全生产标准化建设工地

46 ↑

截至 2017 年底

• 累计获得鲁班奖及国家优质工程奖

201 项

• 全局客户满意度平均得分

96.46 分

截至 2017 年底

• 累计获得省部级建筑奖近

1000 ↑

实力 筑就品质

品质保障、价值创造。中建三局始终把满足人民追求美好生活的需要作为一切工作的出发点和落脚点，全力保障生产安全，坚持质量第一，优化客户服务，用实力筑就品质，助力实现高质量发展。

全方位安全管理

全面质量管理

全周期客户管理

联合国可持续发展目标



郑州新郑机场 T2 航站楼

全方位安全管理

中建三局严格执行国家“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，坚持“环境和谐为本、安全运营第一”基本理念，提高安全隐患治理和应急管理水平，打造企业安全文化，提升安全责任意识，全方位保障安全生产和平稳运营。

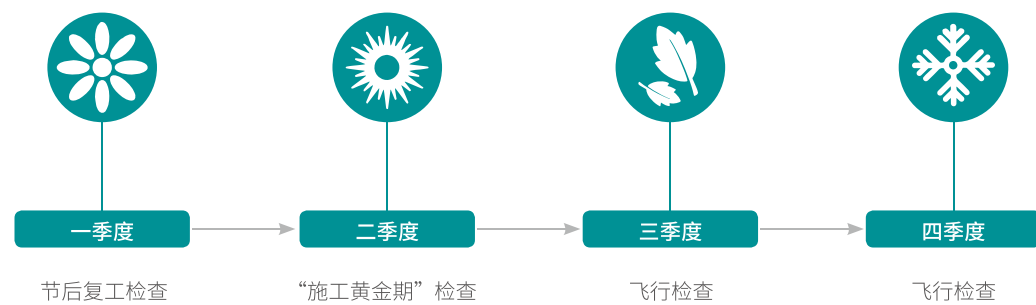
安全管理体系

三局全面部署各项安全管理工作，健全安全生产责任体制，完善横向到边纵向到底的安全监督体系，为员工创造安全的工作环境。2017 年，全局无较大及以上安全事故发生。共 46 个项目获评“全国建设工程项目施工安全生产标准化建设工地”，占全国年度总量的 9.16%。

落实施工安全标准化建设，发布《施工现场安全防护标准化图册》(2017)、《危险作业指导书》，提供实操指导；完善职业健康工作机制，制定《职业健康管理办法（试行）》《劳动防护用品管理规定》，保障从业人员健康与安全。

安全隐患治理

三局持续完善安全生产检查制度，2017 年，制定房屋建筑、基础设施、机电及钢结构安装等三类工程安全检查标准，确定例行检查、带班检查、随机抽查三类安全检查方式，并对重大隐患挂牌督办。坚持局每季度检查、公司每半年全覆盖检查，隐患整改率达 100%。开展起重设备专项检查，大型设备普查率达 100%。



安全应急管理

三局坚持事前预防和事后救援并重的原则，完善安全应急救援体系，加强应急救援队伍建设，持续提升安全应急管理水平。



中建·蓝天使城市救援队



中建·隧月应急救援队

安全文化建设

三局积极宣贯“我安全、你安全、安全在中建”的安全文化，创新安全生产教育方式，开展多层次、多形式的安全培训和主题活动，全面提高员工安全意识和素质，打造平安三局。

安全教育培训

三局建立安全生产教育培训管理制度，提升安全培训效果。上线“平安三局”微信平台，建成安全体验馆 211 个，VR 体验馆 90 个，配备多媒体工具箱 198 台，开发多种安全视频课件，提高安全教育的参与感和体验感。落实管理人员年度安全教育 20 学时、新入职员工上岗安全培训 32 学时、现场工人入场三级安全教育、日常安全教育和工序安全交底的培训底线。2017 年，培训一线作业人员 21 万余人次。



召开基础设施安全管理培训班



集成式安全体验馆效果图

安全主题活动

三局以安全月活动为主线，举办安全管理技能大赛，开展安全主题微电影大赛，创新举办“安康杯”竞赛，评选“行为安全之星”、建设“平安班组”，不断提高安全意识，规范安全行为。2017 年，36159 人次（未含农民工）参与“安康杯”竞赛活动。

案例

华中首家市民安全文化体验馆

2017 年 7 月，中建三局与武汉市总工会开开工企联合新模式，捐建武汉市首个市民安全文化体验馆，系湖北省唯一市级安全文化体验馆。文化馆分设建筑、消防、交通、燃气、家居电气、生命应急急救六大安全体验区，运用现代 VR 技术、IC 卡、数字多媒体等高新技术，通过展板、实物、情境模拟、互动游戏等形式，生动展示安全知识和安全技能，提高市民安全意识和能力，成为职工劳动安全卫生宣传教育的重要阵地。



市民进行模拟驾驶体验

全面质量管理

中建三局秉持“炼过程精品创一流业绩，造满意工程铸当代鲁班”的质量观，加强对工程建设各环节的质量控制，提升全员质量意识，为打造建筑精品筑牢根基。

质量管理体系

三局建立健全质量管理体系，坚持“计划—执行—检查—行动（PDCA）”的全面质量管理工作方法，第一批通过新版质量管理体系（GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015）认证审核，实现全局质量管理的持续改进与提升。

2017 年，全局无质量事故发生。全年共计获得国家级质量奖 22 项，其中鲁班及参建奖 9 项，国优及参建奖 13 项，获得省部级质量奖 44 项。召开省市级现场观摩会 90 场次。组织质量培训 1838 次，培训人员 33740 人次；组织内外部质量观摩 295 次，参与人员 12926 人次。

质量控制

三局大力推进质量标准化建设，出台《施工质量现场标准化图册》《2017 年精品工程图册》，落实各级质量责任，加强质量考核，推广实测实量、二维码应用，打造“过程精品”工程。2017 年，工程一次验收合格率达 100%。

案例

厦门洋唐居住区保障性安居工程建设过程精品

中建三局南方公司承接的厦门洋唐居住区保障性安居工程，时为福建省最大的保障性安居工程。项目建造阶段，通过建立健全项目质量管理体系，强化总承包管理职能，从质量预控入手，狠抓过程管控，坚持四检制度，加强实测实量，使工程质量始终处于受控状态。工程投入使用以来，得到了社会各方的高度评价，政府“居者有其屋”的承诺得以兑现，达到了“户型不大功能全，材料不贵工艺精，造价不高品质优”的建设效果，获得 2017 年鲁班奖。



厦门洋唐居住区保障性安居工程

全周期客户管理

中建三局遵循“重诺守信、成就客户”的客户服务理念，高度注重与客户沟通交流，及时了解客户需求，持续优化全生命周期的服务管理能力，提供优质服务，为客户创造更多价值。

客户管理体系

三局成立客户服务管理委员会和客户服务中心，始终将客户利益放在首位，充分发挥资源、资本、管理、技术和人才优势，关注客户利益，提高客户服务管理水平，与客户构筑长远共赢的伙伴关系。

中建三局客户服务管理委员会工作机制

管理机构	机构构成	工作职责
客户服务管理委员会	■ 客户服务管理的最高决策机构 ■ 由局主要领导和相关领导、二级单位主要领导、局相关部门负责人组成 ■ 常设机构为客户服务中心	■ 制定全局客户服务管理的发展战略与规划 ■ 客户开发、维护、资源协调与统筹安排 ■ 维护合作机制的审定与监督执行 ■ 客户服务管理考核与评价结果的审定 ■ 监督奖励与处罚的执行
客户服务中心	■ 设在局市场部 ■ 局市场部经理兼任客户服务中心主任 ■ 成员由局属二级单位分管营销副总经理组成	■ 开展客户经理培训 ■ 制定客户开发与维护的工作方案与计划 ■ 维护单位合作机制的初审以及履约过程相关问题的协调 ■ 策划与组织重大的客户交流活动 ■ 客户投诉的协调处理 ■ 维护客户服务管理信息系统

客户关系管理

三局以客户满意为宗旨，建立三局客户服务管理委员会统筹、客户服务中心负责、相关业务部门联动、局属二级单位为主、涵盖项目的全生命周期客户关系维护机制，以增值服务为前提，过程履约为核心，积极做好沟通互动与投诉处理，赢得客户信赖。

提升客户满意度

三局建立在建项目满意度分级调查机制，定期收集、分析、公布客户满意度调查信息，提升服务管理水平。2017 年，全局客户满意度平均得分 96.46 分。

01

客户满意度调查内容

- 工程质量

■ 服务质量

■ 工期与进度

■ 安全管理

■ 现场文明施工与环境管理

■ 顾客의 其它建议



02

客户满意度调查方式

- 发函（向顾客发出《在建工程项目履约情况评估》）

■ 电话回访

■ 现场交流



03

客户满意度调查频率

- 局对重点工程和局级战略客户项目至少每半年调查一次

■ 公司对局重点工程和局战略客户项目每季度调查一次

■ 其他在建项目至少半年调查一次

■ 分公司（经理部）对所有在建项目每月调查一次



• 局级战略客户

17家

• 物资供应商

6231家

• 专业分包商

8294家

• 劳务分包商

1392家

合作 实现共赢

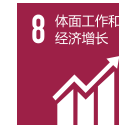
在合作中谋求共赢是凝聚人心、汇集力量和整合资源的最佳途径。中建三局坚持与政府、上下游伙伴、科研院所等利益相关方在分工协作中共同承担责任、创造价值，共创共享行业的可持续发展。

深化战略合作

打造责任供应链

促进行业发展

联合国可持续发展目标



8 体面工作和
经济增长



9 工业、创新和
基础设施

迪拜哈斯彦清洁燃煤电站

深化战略合作

中建三局加强与政府机构、金融机构、合作伙伴等利益相关方的合作，建立广泛的战略联盟和密切的合作关系，实现优势互补，互惠互利，共同发展。

政企合作

三局与地方政府建立多层次、多领域的交流合作机制，在基础设施建设、公共服务设施建设、城乡统筹及生态环境建设、城市综合开发、产业园区建设等领域展开合作，推动地区经济社会和相关产业发展，实现经济利益与社会效益协调统一。

案例与湖北省黄冈市签订战略合作协议

2017年12月1日，中建三局与黄冈市人民政府签订战略合作协议。局本着“发挥优势、相互支持、实现双赢”的原则，充分发挥规划设计、投资开发、基础设施、建筑建造“四位一体”全产业链优势，聚合高端资源，参与城市基础设施、公共服务设施、城市综合开发（中建·黄冈之星）、特色小镇、产业园区等系列项目投资、建设、运营，助力“魅力黄冈”建设，为黄冈市乃至湖北省加快现代化建设贡献力量。

企企合作

三局建立和维护商业伙伴关系，拥有局级战略客户17家，公司级战略客户140余家，在房建建造、基础设施、投资开发、建筑科研、新兴业务等领域开展深度合作，搭建市场开拓和业务互补的双赢合作平台。两级战略客户连续五年稳定提供60%以上的订单。

案例与中海地产联合开拓雄安新区

中建三局持续深化与优质房地产商合作关系，运用局在属地资源、投融资、资信等方面优势，不断挖掘与战略客户深层次合作潜力。2017年11月22日，三局与中海地产、中国中建设计集团有限公司、中建投资基金管理组成联合体，顺利中标雄安新区第一标——雄安市民服务中心项目。该项目采用投资、施工、运营运行、基金管理一体化模式，从设计规划到施工过程，全面体现绿色、智慧等新发展理念，代表了未来雄安新区建设的基本方向。

产学研合作

三局与科研院所、高等院校深入合作，开展科技攻关，加强人才培养，有效推动科学技术转化，实现产学研的协作共赢。

与中国建筑科学研究院合作开展国家“十三五”重点研发计划课题《超高层建筑施工电梯的高效安全保障技术研究》

与华中科技大学、长安大学、安徽建筑大学等联合申报国家“十三五”重点研发计划项目《建筑工程现场工业化建造集成平台与装备关键技术开发》

委托武汉大学、华中科技大学、武汉理工大学等开展相关试验工作

案例与湖北工业大学签署全面合作协议

为实现双方资源、业务和技术优势的互补，2017年9月21日，中建三局与湖北工业大学签署全面合作协议。借助湖北工业大学高水平人才培养平台，深度开展校企人才培养合作；与湖北工业大学绿色建筑、城市规划、工程管理、水务工程等多个学科深度开展校企共建共管；依靠湖北工业大学较高的教育国际化水平，积极推动“走出去”，共同为“一带一路”建设添砖加瓦。

银企合作

三局积极拓宽投融资渠道，与多家银行、证券公司、信托公司等金融机构全面构建战略合作关系，发挥专业优势，在投资开发、金融服务等领域展开合作，为局稳健经营提供有力资金保障。

案例中建共赢八号基础设施投资基金100亿元募集到位

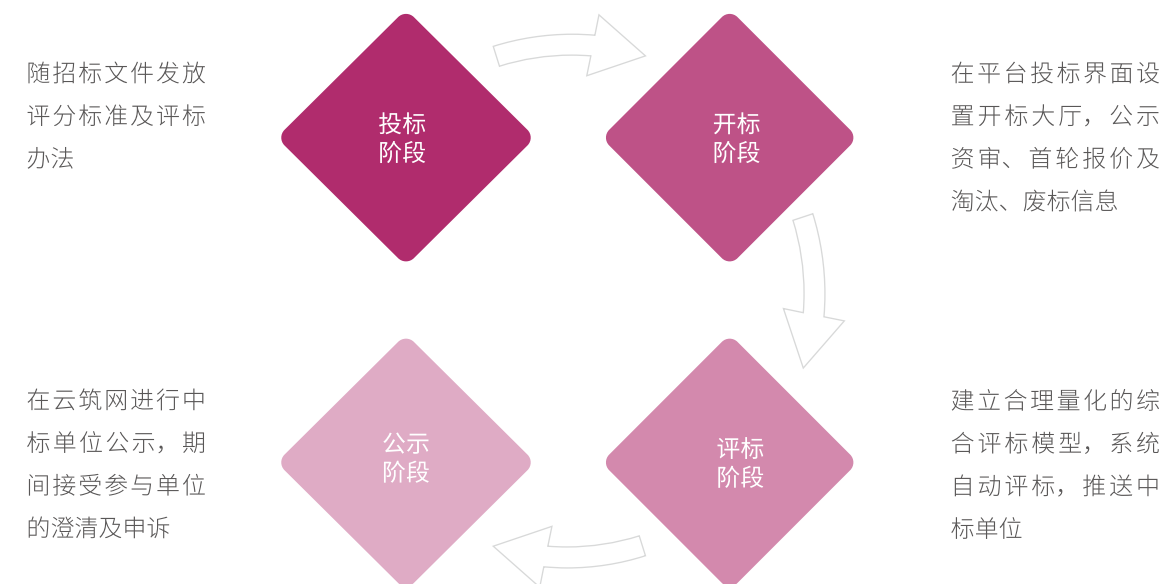
2017年，中建三局探索金融创新，与农业银行湖北省分行、大连银行重庆分行开展合作，共同出资设立中建共赢八号基础设施投资基金，专项解决三局成都地区投资项目的资金需要，总规模达100亿元。百亿基金资金的全部到位，系中建系统内单笔注册规模和到位资金最大的产业基金，为三局储备了相对充足的资金，对三局转型升级具有积极意义。

打造责任供应链

高质量的建筑材料、高素质的分包队伍是筑造精品工程、提供优质服务的前提。中建三局坚持责任采购，加强与分供方的交流合作，促进分供方中小企业发展，携手打造责任供应链。

采购管理

三局建立物资区域联合集中采购制度，成立华北、华东、华中、华南、西南、西北、东北七个集采中心，建立行政纵向和区域横向的立体集采管理网络。将集中采购管理纳入“三个标准”，加强采购同质化管控。向上游生产厂家延伸，实现大宗物资的直采直供。发挥规模采购的影响力，将终端需求直接反馈给生产厂家，提升采购增值服务能力。坚持“全面阳光采购、坚守合规底线”，通过集采平台实行线上公开采购，确保全局大宗类主要物资采购的公开透明。



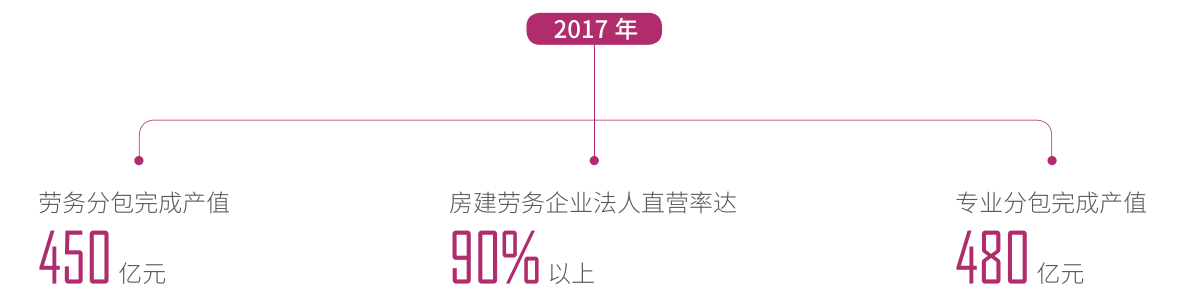
分供方管理

三局建立健全分供方资源管理在线评估机制，进行立体评价，实行分级管理。2017 年，全局合作物资供应商 6231 家，其中优质供应商 401 家；全局合格劳务企业 1392 家，其中核心劳务企业 292 家，逐渐形成以核心层为骨干、基本层为主力、配合层为补充的用工格局；全局合作专业分包商 8294 家，涵盖 28 个主要专业工程类别及 30 余个小专业类别。



分供方成长

三局将分供方作为重要合作伙伴，在采购、管理、资金方面加大支持力度，促进分供方企业发展和管理提升，带动中小企业成长。积极推进供应链金融业务发展，改善集采资金支付环境，改善供应商现金流。倡导“劳务企业法人直营”并向“四固四化”规范发展，2017 年完成劳务产值 450 亿元，房建劳务企业法人直营率达 90% 以上。带动专业分包发展，完成年产值 480 亿元。



促进行业发展

中建三局积极发挥行业排头兵作用，广泛参与行业标准、规范制定，开展行业交流观摩，推广先进经验做法，共同推进行业有序健康发展。

推动行业交流

三局通过主动承办现场观摩会、参与国际研讨会等方式，促进行业内专业交流，共享经验，为推动建筑行业健康可持续发展作出贡献。

案例

受邀参加斯里兰卡第三届结构工程师协会研讨会

2017 年 10 月 18 日，斯里兰卡第三届结构工程师协会研讨会在科伦坡举行。中建三局基础设施公司代表中建集团参加会议，是会场唯一一家中资企业，与 3 家国际公司、20 余家当地公司共 460 余名专家学者开展研讨。以局承建的天津 117 大厦、武汉绿地中心、武汉天河机场等工程为案例，介绍了超长桩施工技术、超大超深基坑及地下空间的设计与施工综合建造技术，得到诸多参会专家学者的认可，为局在斯里兰卡的市场开拓以及“属地化”建设奠定了基础。



三局代表中建集团参加会议

案例

发起成立国内首家装配式建筑科技创新联盟

为进一步推动装配式建筑发展，2017 年 3 月 10 日，中建三局绿色产业投资有限公司发起成立全国首家装配式建筑科技创新联盟。53 家国内顶尖高校、设计科研院所、建筑企业、开发商、咨询公司和建筑软件、装饰、（智能）家居、设备材料供应等装配式建筑全产业链的全国知名单位加入联盟。联盟将致力于探索建筑工业化实施路径，搭建沟通平台、业务合作平台，成为推动建筑工业化的“联合舰队”，为建筑工业化发展贡献力量。



案例

承办全国“智慧工地”现场观摩会

为进一步推进建筑行业的智能化发展，2017 年 3 月，中建三局在珠海承办中国建筑业协会全国“智慧工地”现场观摩会，近千人参加会议。

珠海横琴国际金融中心大厦项目，在建设中将物联网技术、BIM 技术与施工现场管理深度融合，通过互联网的海量数据进行项目精细化和标准化管理，让工地长出“眼睛”“耳朵”“鼻子”和“嘴巴”，能够时时刻刻感知项目情况，打造全方位“智慧工地”。“智慧工地”的持续推进，将会给互联网时代的建筑业带来一次深远变革，彻底颠覆传统现场作业管理模式，成为实现建筑产业现代化软实力的重要支撑。

参与标准编制

三局积极参与国家和行业相关标准的编制，推动行业的规范发展和技术进步。

截至 2017 年底

- 主编国家标准 3 项，参编 17 项
- 主编国家标准图集 2 项，参编 9 项
- 主编行业标准 3 项，参编 14 项
- 主编团体标准 1 项，参编 8 项
- 主编地方标准 12 项，参编 44 项
- 主（参）编地方标准管理图册、企业标准 6 项

案例

参编国家标准，为装配式混凝土建筑提供系统解决方案

2017 年 1 月 10 日，中建三局参编的国家标准《装配式混凝土建筑技术标准》（GB/T51231-2016）发布，并于 2017 年 6 月 1 日正式实施。本项国家标准由中国建筑标准设计研究院有限公司主编，中建三局、中建科技集团有限公司等数十家单位参与编制。本项国家标准经过专家评审，总体达到国际先进水平。

该标准的发布实施为装配式混凝土建筑的设计、生产及现场安装提供了系统解决方案，填补了装配式建筑设计指导标准空缺，加速了装配式建筑项目的落地实施，整体上推动了建筑产业化现代化进程。

• 国家级、省级绿色施工示范工地

48_个 |

截至 2017 年底

• 累计获得国家绿色示范工程

31_项 |

绿色 筑梦未来

中建三局贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，坚持走集约式、内涵式、节能环保式发展道路，关注建筑功用、效能、环保等元素的持续优化，助力打造低碳幸福生活。

加强环境管理

推崇绿色投资

倡导绿色建造

联合国可持续发展目标



西安阎良国家航空基地段清河综合治理开发工程 PPP 项目

加强环境管理

中建三局严格遵守国际公约和国家法律法规，优化环境管理体系，提升环境保护意识，持续降低建筑施工对环境的影响，与利益相关方携手打造蓝天碧水的美丽家园。

健全环保体系

三局持续推进环境管理体系建设，第一批通过新版环境管理体系（GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015）认证审核，提高环境管控能力。2017 年，局获评国家级、省级绿色施工示范工地 48 个，同比增加 54.8%；主（承）办省市级绿色施工现场观摩会 57 次，同比增加 16.8%。



管控现场环境

三局对现场进行重要环境因素控制。各项目在开工前，进行环境因素识别和评价，形成项目《重要环境因素及其控制清单》，明确废气排放、废水排放、废弃物管理、化学品控制、现场扬尘、施工噪音以及其他可识别的污染控制清单。提高全员环境保护意识，通过环保培训、现场宣传、主题活动等，传播低碳、环保理念。



项目现场环保宣传展板

案例

深圳城脉中心项目打造环保示范工地

中建三局南方公司承建的深圳城脉中心项目位于深圳市罗湖区，占地面积 1.1 万平方米，施工场地狭窄，施工环境尤其复杂。项目多措并举严控现场环境，通过调整施工时段，避免干扰周边居民生活；更换施工设备，将噪音较大的冲孔桩机替换为旋挖桩机，覆盖防尘隔音布和钢板降低噪音；加强污染管控，全方位无死角监控扬尘、噪声，配备自动冲洗装置、喷淋系统、喷雾机等现场环保措施，在深圳市首个安装 6 米高双层隔音玻璃幕墙，有效降低噪音 70% 以上。项目先后获评“罗湖区环保示范工地”、深圳市扬尘污染防治“十佳工地”等荣誉。



洗车机实现绿色出行



降尘雾炮机减少灰尘

推崇绿色投资

中建三局加大环保产业投资力度，创新探索装配式建筑与水务环保等领域的投资模式，推动绿色产业发展。

建筑工业化

三局将科技、环保、生态、宜居的理念高度融合，明确以设计为龙头的装配式建筑 EPC 全产业链发展方向，坚持投资、设计、招采、建管一体化的装配式建筑模式，创新打造装配式地产品牌。在全国 4 个省份及直辖市投资建设 8 个 PC 厂，并建成集设计、生产、拼装为一体的建筑工业化基地，基地获评国家装配式建筑产业基地。

案例

中建·壹品新城项目，引领湖北省建筑工业化发展

中建·壹品新城项目位于武汉市新洲区阳逻经济开发区，计容建筑面积 8.07 万平方米。中建三局计划总投资 1.86 亿元，采用预制装配式混凝土结构，最大限度地节约资源（节能、节地、节水、节材）、保护环境和减少污染，为人们提供健康、适用和高效的使用空间。

统计指标	本项目	传统施工项目	对比情况
每平米能耗（千克标准煤 / 平方米）	约 15.89	19.11	减少约 20%
每平米水耗（立方米 / 平方米）	0.6	1.5	减少约 60%
每平米木材量（立方米 / 平方米）	0.001	0.005	减少约 80%
每平米产生垃圾量（千克 / 平方米）	10	50	减少约 80%
脚手架、支撑架体（吨 / 平方米）	0.008	0.027	减少约 70%
噪音（分贝）	50	80	降低约 38%
PM2.5（微克 / 立方米）	180	280	降低约 36%

延展

阅读

建筑工业化

建筑工业化，指通过现代化的制造、运输、安装和科学管理的生产方式，代替传统建筑业中分散、低水平、低效率的手工业生产方式。其主要标志是建筑设计标准化、构配件生产工厂化、施工机械化和组织管理科学化。

在工厂车间将墙面楼梯等构件按标准生产好，运到建筑工地后，按照样图组装，快速拼装完成一幢房子，实现工地现场不用搅拌混凝土，无需砖块砌墙，有效减少漫天扬尘和隆隆噪声。相比传统施工，建造效率最高可提高 50%，人均劳动率提高 35 倍，建造时间节省三成，最快可达 4 天一层楼，工期整体缩短 23%。

延展

阅读

水务环保

三局长期关注并投身清洁能源开发和利用，打造水务项目运营管理平台，大力发展水务环保新兴业务。2017 年，稳定推进福建漳州台商投资区水环境综合治理项目（36.89 亿）、武汉大东湖核心区污水传输系统工程 PPP 项目（30.29 亿）等 6 大水务项目，培育高端水务运营能力。设立 1 个水务院士工作站，注重技术改造与创新，为水务项目运营提供技术支撑。

案例

武汉大东湖核心区污水传输系统工程 PPP 项目

该项目是武汉市“四水共治”工程的一部分，系中国最大、亚洲最深地下管网工程。工程将建设长度约为 17.5 公里的污水主隧工程和长度 1.7 公里的支隧工程，为武汉市 11 个污水系统做好深隧传输和污水处理工作。工程实施后，将有效减轻武汉城市中心沙湖港、沙湖等尾水污染问题，进一步带动改善中心城区投资环境，促进城市经济的发展。



武东预处理站鸟瞰图



沙湖泵站鸟瞰图

倡导绿色建造

中建三局结合全产业链优势和综合建设能力，不断健全从设计、施工到运营的全周期绿色管理体系，提升绿色建造能力和水平。

绿色建筑

三局关注建筑与自然的和谐共生，将“绿色建筑”理念融入项目设计、建造、运营全过程，推动绿色社区和生态城镇建设。

案例

雄安市民服务中心，打造绿色雄安

中建三局承建的雄安市民服务中心项目，将生态优先理念贯穿工程建设全过程，运用包括装配式建造技术在内的 30 多项建筑新技术，打造绿色雄安样板工程。

- 装配式建筑：**项目 7 栋单体为装配式钢框架建筑，钢柱、钢桁架等构件均在工厂预制加工，运至现场直接吊装，减少项目施工对周边环境的影响。室外幕墙与室内精装修大量使用装配式技术，办公区房屋采用建筑模块建造，整体装配化率达到 70%。
- 被动式房屋：**会议培训中心和政务服务中心 2 栋楼为“被动式房屋”，是“一个完全不需冷气和暖气的房子”，夏季依靠建筑物的遮挡功能隔热，冬天吸收太阳辐射热保暖，并通过新风系统回收利用室内废气中的热（冷）量，降低建筑的采暖和制冷需求，搭配节能减排门窗系统，形成高效、低成本的综合建筑节能体系。
- 微缩海绵城市：**融合雨污水自平衡海绵城市理念，建立污水处理站及生态本底修复体系，形成全区域雨水收集系统。项目绿化面积达 85771 平方米，配备总长 777 米的雨水管涵，可储蓄 1.2 万立方米雨水用于灌溉、生活用水等，将 70% 的降雨就地消纳和利用。园区抗洪蓄水量 2 万立方米，可实现 30 年一遇暴雨强度下场地雨污水零排放。
- 低碳新能源系统：**设立园区能源站，采用再生水热泵 + 浅层地温能热泵 + 冷热双蓄方式，实现项目供热、制冷、生活一体化供应，提高设备利用率，降低运行成本 20%-30%。地源热泵机组 70% 以上的能量是可再生能源，室内温度可全年保持在 18℃ -26℃，其电力消耗比空气热泵空调系统节能 40% 以上，比燃气炉效率高 75% 以上，所需的制冷剂比普通热泵空调减少 50% 以上。



绿色设计

三局以绿色设计创作为引领、以绿色技术实力为支撑，注重可持续性建筑的设计探索，融入海绵城市、绿色景观、绿色生态技术、可再生技术应用等设计方案，提高建筑的综合效益，推动建筑环境与自然环境协调发展。

案例

中建·光谷之星打造绿色住宅小区

该项目位于湖北省武汉市，项目用地约 10 万平方米，总建筑面积约 37 万平方米，通过整体绿色设计，达到国家绿色建筑二星标准。

在建筑设计、建造和材料选择中，合理使用和处置资源，力求资源可再生利用，减少和节约资源的使用。建筑内部不使用对人体有害的建筑材料和装修材料，室内空气通风良好，温、湿度适当，居住者感觉良好。建筑中采用的木材、树皮、竹材、石块、石灰、油漆等，均经过检验处理，确保对人体无害，便于回收二次加工利用。设置太阳能采暖、热水装置，充分利用环境提供的天然可再生能源。



绿色施工

三局成立绿色施工委员会，围绕“四节一环保”，建立绿色施工管理体系和制度，编制《中建三局绿色施工技术集锦》《中建三局 2017 年基础设施项目绿色建造技术汇编》，注重 BIM 技术、智能化、物联网、移动通讯等先进技术应用。截至 2017 年底，获评全国绿色示范工程 31 项，荣获全国绿色施工及节能减排达标竞赛优胜工程金奖 5 项、银奖 3 项。

环境保护

形成了国家湿地公园环境保护区内项目绿色施工经验，承建的华北地区最大地埋式污水处理厂海淀稻香湖再生水厂和北京城市副中心最大污水厂通州碧水污水处理厂，改善周边 10 万人用水环境。

节材与材料资源利用

形成了以钢筋工程 BIM 应用、可周转混凝土构件、建筑垃圾回收再利用技术、铝合金模板体系、预制装配式技术、高层泵送余料回收等综合节材建造技术，在天津 117 大厦、重庆来福士大厦等项目全面推广应用，技术成果转化效果明显。

节水与水资源利用

形成了以北京中国尊、雄安新区市民服务中心、深圳华润总部大楼为代表的临时消防与正式消防交互节水系统、自动喷淋养护节水系统、非传统用水回收利用、装配式 PC 建筑、钢结构集成化建筑体系等技术，突显节水效果。

节能与能源利用

创新研发并成功应用于超高层建筑施工的智能化施工装备集成平台系统，减少资源消耗，缩短 20% 工期，提升安全性和绿色施工水平。获发明专利 8 项、实用新型专利 9 项，中国建筑优秀专利金奖 1 项，整体达到国际领先水平。

节地与土地资源保护

形成了以深圳万科中心为代表的利用混合框架 + 拉索结构体系，实现建筑物底部的大跨度空间，减少建筑占地面积，还地于民，将首层空间转化为立体的绿色园林生态系统。

• 员工培训经费投入

9650 万元

• 员工培训人次

16.5 万人次

• 员工工会入会率达

100%

• 员工健康体检率达

100%

用心 造福员工

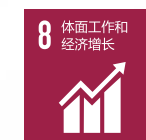
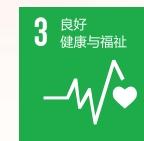
中建三局视员工为最宝贵的资源和财富，坚持“企业进步与员工发展并重”，切实保障员工权益，为员工营造和谐幸福的工作生活环境。

促进成长发展

保障员工权益

关爱员工生活

联合国可持续发展目标



中建巴基斯坦 PKM 高速公路项目（部分路段图）

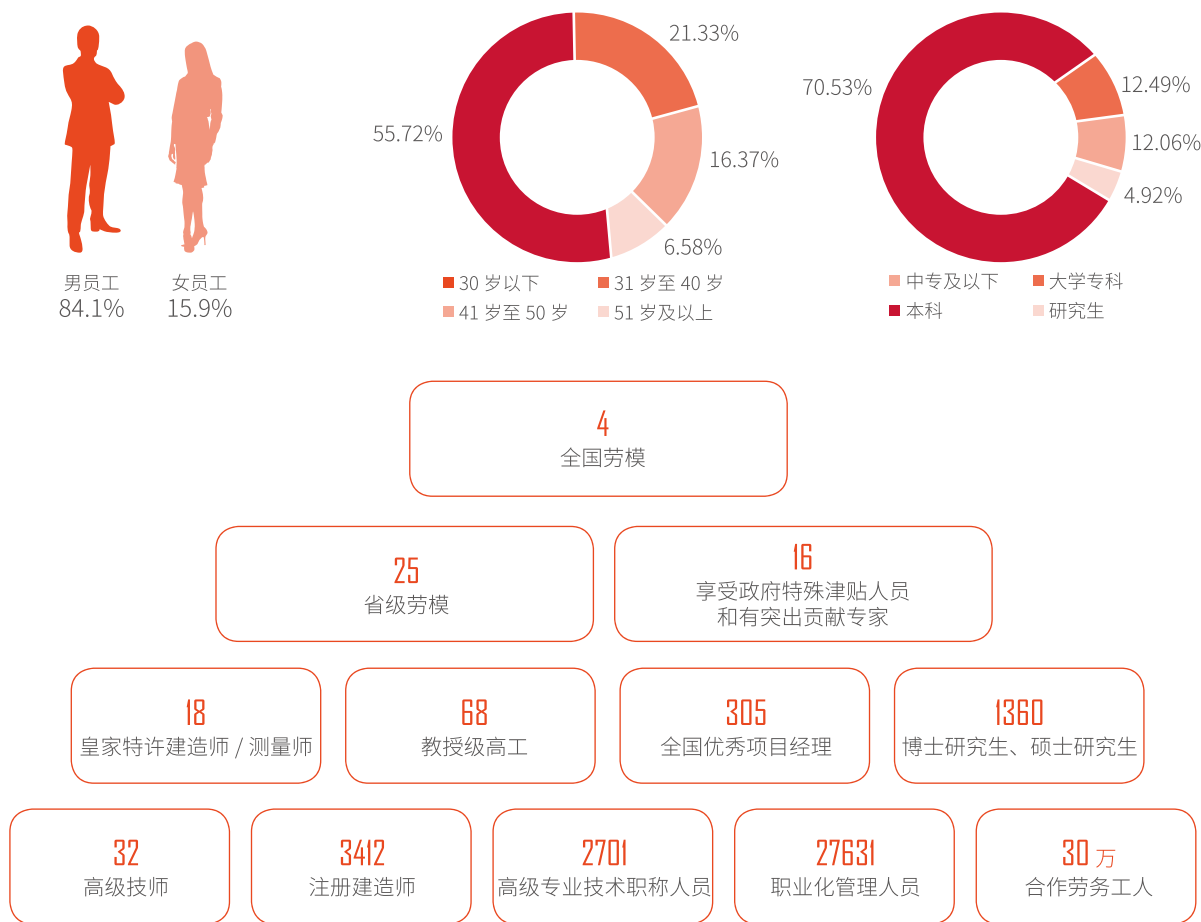
促进成长发展

中建三局重视人才队伍建设，加大人才培养力度，拓宽员工晋升通道，释放人才活力，实现企业与员工同进步、共发展。

优秀人才队伍

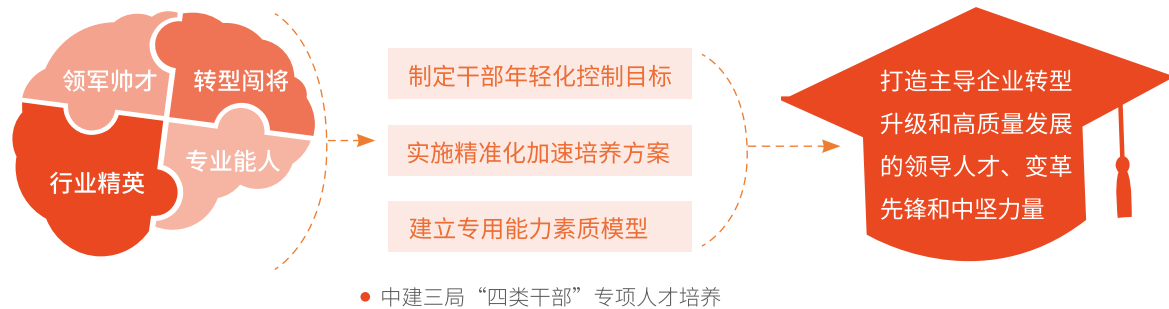
三局把人力资源的开发利用作为推动企业科学发展的根本动力，建立科学的校园招聘和社会招聘体系，规范人才引进工作。坚持“凭德才、重经历、看业绩、听公论”的干部选用标准，打造“德才兼备、善于经营、充满活力”的人才队伍。

2017 年，拥有在岗员工 27631 人。通过校园招聘接收毕业生 2000 余人，其中投融资管理类、基础设施类、国际工程类及新兴业务板块专业毕业生共计 1636 人。外部引进人才 278 人，其中转型业务人才达 82%。



拓宽发展渠道

三局系统推进“四类干部”专项人才培养工作，选拔具有领导潜质的优秀后备人才。截至 2017 年底，累计选拔四类后备干部 2500 余名。



三局实行“高层人才尖端化、中层人才专家化、基层人才职业化”的人才战略，建立全序列职业发展通道和职级体系，形成“行政管理+项目管理+专业职级”的多元发展路径，营造出“崇尚专业、尊重人才”的良好氛围。截至 2017 年底，全局出台专业职级相关制度文件 32 项，完成 6 批次 22 个序列的专家评聘工作，评聘特级专家 19 人、资深专家 276 人、专家 338 人、初中高级 8000 余人，实现传统业务序列全覆盖。



加强员工培养

三局建立完善的培训体系，针对企业发展需求和员工成长诉求，通过现场授课、网络学院、移动学习 APP “三局掌院” 等多元方式，提供差异化培训方案。2017 年，全局投入培训资金 9650 万元，举办各类培训班 5700 个，在线课程达 5034 门，培训 16.5 万人次。

案例

中建三局管理学院

中建三局管理学院是全局教育培训工作的管理和组织实施机构。管理学院秉承“专业、精细、创新、一流”的管理理念，以关键人才培养为核心，逐步形成完善的培训制度和培训资源支撑体系，为员工素质提升和人才发展提供有力的保障，两次获评“全国职工教育培训示范点”称号。

规范的培训体系	充足的培训资源	多样的培训课程
- 科学构建领导班子和组织队伍，设置项目实施组和体系资源组，共有 10 名专职工作人员 - 出台培训管理办法，厘清三级培训组织架构和运营管理流程	- 精心筛选培养一支 900 人的内部兼职培训师队伍，聘请特聘讲师 284 人；开展内训师培训工作，800 余人参加内训师 TTT 培训 - 正式签约培训场地 18 家，新考察培训场地 12 家，将知名高校、党校场地资源纳入场地资源库 - 出台职工教育经费（集中部分）管理细则，并投入充足的教育经费	- 举办局级培训班 63 期，涵盖技术、安全等 21 个专业；开展投资、海外、总承包管理等专项能力培训班 263 期 - 举办职业资格培训班 17 期，11454 人参加线上培训；9028 人取得职业资格证书，446 人取得一级建造师证

案例

“星青年”培养计划，助力青年员工成长

中建三局筛选进入企业工作 9 年内的优秀青年量身定制课程，进行主动性、系统性、分阶段、持续性培养。2017 年，全局举办“卫星青年”训练营 52 期，“行星青年”锤炼营 18 期，“恒星青年”精英营 2 期，培养计划共覆盖 3474 名青年员工，引导青年员工承重担、挑大梁，营造浓厚争先氛围，为企业发展注入生机和活力。



● “星青年”培养计划

案例

“五个能力提升工程”，助力培养高端人才

“五个能力提升工程”是中建三局围绕人才结构优化升级与企业产业结构转型升级发展目标，造就的五支适应企业改革和转型升级需要的核心人才队伍。出台系统化专项培养方案，采用“统一规划+差异创新”的方式，通过干部大讲堂、人才库、数据库、课题攻关、管理论坛等创新举措，有针对性地提升员工的领导力、总承包管理能力、投资管理能力、海外管理能力以及专家能力。2017 年，全局共举办“五个能力提升工程”培训班 263 期，培训 17706 人次。

领导力提升工程

打造一支素质优良、能引领企业科学发展的现代化经营团队

投资能力提升工程

打造一支专门从事房地产投资、融投资建造、城市综合开发、固定资产和金融投资项目管理的高端化管理及运营团队

专家能力提升工程

打造一支专业精通、乐于钻研、具有行业知名度和社会影响力、能推动企业技术革新的专业化领军人才队伍

总承包管理能力提升工程

打造一支实践经验丰富、业绩突出、能提高企业总承包管理能力的职业化团队

海外管理能力提升工程

打造一支具有国际视野、熟悉国际惯例，具备跨文化沟通能力、能推动企业战略转型的国际化海外团队

● 中建三局“五个能力提升工程”

案例

人才学习地图

中建三局依据员工职业生涯发展需求，融合行业前沿学习地图建设理念，系统梳理切合企业实际的课程体系构建规划、思路、方式、方法，设计人才发展学习地图，以能力发展路径和职业规划为主轴提供系列学习活动。将基于胜任力的核心课程表，与能力模型、员工职业生涯发展有机对接，促进员工培训向员工学习转型。截至 2017 年底，各序列人才学习地图工作全部搭建完成，实现基于网络学院平台的员工学习地图 10 条。

保障员工权益

中建三局以完善的薪酬福利制度、健全的民主管理制度与职业健康管理，全力维护员工各项权益，构建和谐劳动关系。

薪酬福利

三局严格遵循国家法律规定，为员工提供“五险一金”并补充企业年金，落实员工带薪休假制度，社会保险覆盖率达 100%。优化各层级员工收入结构和增长机制，坚持薪酬福利向一线员工、海外员工等倾斜，稳定员工队伍，激发员工活力。

民主管理

三局健全职代会、厂务公开及平等协商集体合同等民主管理制度，畅通职工代表大会、职工代表巡视、微信、主席信箱等沟通渠道，倾听并回应员工诉求，保障员工权益。2017 年，员工工会入会率达 100%，开展各级职工代表巡视座谈 200 余场，约 7000 名职工代表参加。

案例 中建三局官方微信创新开展厂务公开

中建三局官方微信于 2015 年 6 月上线。三局充分发挥新媒体特色，通过微信发布重大活动、重要会议、重点工程动态、重大政策文件、重要人事任免等企业生产经营信息，使基层员工及时了解企业动态。官方微信始终坚守政治性，坚持“内容为王”，先后在国务院国资委、湖北省和中建集团分享运营经验，荣获中国首届优秀企业新媒体金锐奖，在清博指数“央企二级账号新媒体指数榜”中，常年位居建筑企业前 3 名。

2017 年

- 拥有微信粉丝近 13 万人
- 累计发稿 1032 条
- 推出“100000+”微信 6 条、“10000+”微信 343 条



健康管理

三局关注员工身心健康，定期组织健康体检，为女员工提供专项体检，开展心理评估、心理健康讲座和心理辅导。建立基本医疗保险、大额医疗保险、企业补充医疗保险和部分商业保险的医疗保障体系。开展职业健康知识宣传培训，在项目设立计生用品免费发放点，广泛宣传肺结核、艾滋病等疾病防治知识，提高员工健康意识。2017 年，全局健康体检率达 100%。

案例

推进 EAP 管理体系，守护员工心理健康

中建三局北京公司深入开展 EAP “员工关爱计划”，通过网络问卷、集中调研、个别访谈等方式，对员工身心压力、强迫症状、自我认知等方面进行测评，并出具《员工心理素质评估报告》。针对测评结果及时采取差异化措施，开展心理压力疏导和心理健康培训，守护员工心理健康。2017 年，北京公司开展 316 次心理健康测评，为 17 名员工提供心理咨询辅导。



工友体验工地智能售药机



“你我一起行动 让身边零艾滋”宣传行动

关爱员工生活

中建三局在促进员工高效工作的同时，丰富员工业余生活，给予员工无微不至的关爱，增强员工幸福感和归属感。

立体化员工服务

三局构建“网络+实体”的立体化服务体系。升级项目临建标准，建设业内领先的项目员工（工友）服务站，首创建筑工地后勤物业化管理，提供“拎包入住”的全功能服务，改善基层生活条件。提供网络便捷服务，开设网站、微信公众号和微博等“互联网+”服务渠道，为员工提供及时优质服务。

案例 成都公司全面推行物业化管理

中建三局成都公司按照“专业人做专业事”的思路，引进5家物业单位，30余名物业管理人员带领580名保安、90名保洁员和20名维修工，在成都、重庆22个项目开展后勤物业管理，为800余名员工、万余名工友提供物业服务。通过升级硬件，实现职工（工友）服务站的合理布局 and 标准配置，通过社会化分工和专业化服务，实现小区式物业管理，为员工和工友提供舒适的生活环境。多次承办省级现场观摩交流会，发布《项目生活区物业化实施手册》，促进物业化管理模式在行业内的推广实践。



优美舒适的工作生活环境

多样化文体活动

三局秉承“快乐工作、健康生活”的理念，为员工提供丰富多彩的文体活动，平衡员工工作与生活。设立“全民健身年”，成立员工体育协会和8个分会，定期举办各类大型体育赛事和健身活动，形成“爱三局、爱运动”的良好体育氛围。成立员工文学联合会和5个分会，举办书画摄影展、微电影大赛，评选文学艺术奖、出版文集等，促进员工文化交流。



万人健步走



第二届“争先杯”羽毛球赛



第二届“争先杯”游泳比赛

全覆盖员工关怀

三局用心关怀员工，开展员工需求调研，履行实事承诺，关爱弱势群体，逐步解决异地员工户口、医保、住房等实际困难。实施春送慰问、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖、相亲联谊、集体婚礼等系列幸福工程，营造幸福和谐的工作环境。



关爱女性员工

- 给予女性员工公平的薪酬福利，维护女员工“四期”特殊权益
- 女员工专项卫生费增幅达200%，专项体检覆盖率达100%



关爱离退休员工

- 设立老年书画研究会、文化体育协会等，约4000多人参与活动
- 走访慰问离退休老同志1283次，发放慰问金184.5万元



关爱困难员工

- 完善扶贫帮困救助机制，成立帮扶基金，提高救助标准
- 健全困难职工档案813份，发放慰问金和物资约1475万元



青年员工集体婚礼



慰问春节加班项目人员

• 利税总额

100.34 亿元

• 局级捐赠支出

509 万元

• 创建农民工业余学校

1232 所

担当 谱写和谐

社会是中建三局赖以生存发展的土壤。全局以促进地方经济、文化教育、基础设施建设为己任，着力精准扶贫，带动地方发展，热心公益事业，真诚回报社会，助力和谐美好社会建设。

促进地方发展

培育新型产业工人

助力脱贫攻坚

热心社会公益

联合国可持续发展目标



促进地方发展

中建三局积极支持和参与项目所在地区建设，尊重当地风俗习惯和宗教文化，以实际行动支持地方发展。

响应政策导向

三局坚持依法纳税，严格按照税收法规要求开展各项税务工作。2017 年局利税总额 100.34 亿元，获评 A 级纳税人。依托业务优势，积极响应政策导向和政府号召，通过承建旧城改造、保障性住房开发、地区基础设施建设等方式，积极支持地方民生工程建设，助力打造幸福宜居家园。

推行本地化雇佣

三局在项目施工过程中，坚持优先雇佣当地员工，吸纳少数民族富余劳动力、海外员工等。结合企业需求和当地特性，开展针对属地化员工的特色培训教育。

案例

为新疆少数民族富余劳动力提供就业岗位

受自然、经济等因素制约，新疆南疆地区存在大量富余劳动力，就业形势严峻。中建三局积极响应自治区党委号召，为 140 名少数民族工友提供就业岗位，将其安置在乌鲁木齐检验检测认证产业园项目，帮助民族工友尽早实现从农民到工人的转变。

针对民族工友 90% 零汉语基础的现状，项目设立少数民族工友夜校，聘用维汉双语老师，成立责任小组和对结对子，举办“民族一家亲”文化交流活动，共过“肉孜节”“古尔邦”等，帮助他们消除沟通障碍和文化隔阂。因地制宜落实各项管理制度，帮助他们掌握各类技能，使他们有了体面的工作、稳定的收入，使各族群众切实感受到党和国家的关怀和温暖。

案例

巴基斯坦项目属地化用工

中建三局在巴基斯坦项目上优先采取本地化雇佣的方式，严格遵守该国法律法规，尊重当地宗教信仰和风俗习惯；加强对属地化员工的培训教育，出资组织当地 8 名毕业生到武汉理工大学留学，邀请优秀属地员工到国内参观学习。2017 年，巴基斯坦项目员工属地化占比 60.5%，当地劳工占比 95%。

培育新型产业工人

中建三局高度重视农民工发展，将其纳入企业工作范畴，关注农民工的权益保障、能力提升和价值实现，致力于将建筑农民工打造为新时代新型产业工人。

权益保障

三局坚决维护农民工政治和经济权益，健全工资发放监管机制，试点推行分账式管理和银行代发工资制度，上线全国建筑工人实名制管理平台，杜绝农民工工资拖欠事件。

率先在行业内开展联合党支部、工会联合会、联建团支部的“三联建”活动，将农民工纳入组织建设。全面推进农民工入会集中行动，农民工入会率 90% 以上。设立农民工法律援助站，成立农民工维权监督小组，定期聘请律师为农民工开展维权讲座，引导农民工学法用法、依法维权。



农民工领到工会会员证



签订第一份农民工劳动安全卫生集体合同

案例

推动建立全国建筑工人实名制管理平台

2017 年 5 月 11 日，中建三局承办全国建筑劳务用工研讨暨建筑工人实名制管理平台上线发布会和全国建筑劳务用工实名制管理现场观摩会。平台涵盖了劳务工人主要管理业务，实现了劳务工人实名制管理的信息化，在加强农民工管理、工资发放监管等方面起到重要作用。全局范围内新开工项目全面推广应用平台，记录工人的培训、务工轨迹，形成个人档案。



建筑工人实名制管理平台上线发布

发展带动

提升综合素质：三局每年为近 30 万农民工提供就业岗位，开展岗位培训教育、技能比武和劳动竞赛，创办工人培训基地，参加企业合理化建议活动，评选优秀工人和班组等。2017 年，创建农民工业余学校 1232 所，投入培训资金 2849 万元，培训 187730 课时，培训 498862 人次。农民工余凯新、刘合炳获评全国五一劳动奖章，邹令冬（中国好人）、潘云德获评全国优秀农民工。

参与社会治理：通过选树优秀农民工和对外宣传推荐，推动农民工参与社会治理，提升话语权。火会燎荣膺湖北省五一劳动奖章，成为湖北省总工会首次为农民工“立传”的主人公，并被推举为党的十八大代表候选人；合作劳务队负责人余凯新被推选为十八大代表、湖北省人大代表；刘合炳被推选为十一届全国政协委员、政协湖北省第十一届委员会常务委员；葛天才被推选为湖北省人大代表。



局级优秀农民工表彰



农民工开展多工种技能大赛

生活关爱

三局高度关注工人生活需求和精神需求，全面推进工友服务站建设，设置工友夫妻室、沐浴室、洗衣房、理发室等，配套降温取暖设施，提高膳食质量，打造便捷温馨的工地之家。开展农民工工作及生活专项调研，出台《关于进一步做好服务农民工工作的意见》，不断提升农民工工作生活幸福感。组织免费体检、义诊咨询和心理疏导，保障工友身心健康。举办农民工运动会、书画展，开展送工友返乡、农民工子女夏令营、拍摄女工写真等品牌活动，提升工人幸福感。



拍摄女工写真：脱下工装的她们，惊艳了时光

案例

“送文化到工地”慰问演出

中建三局举办“送文化到工地”文艺演出，邀请湖北省总工会组织的省邮政艺术团、武汉说唱团、武汉杂技团等演艺团体，以“讴歌劳动者”为主题，通过声乐、舞蹈、小品、相声、杂技、魔术等多种形式，为 400 余名农民工带来精彩的慰问演出。



观看文艺汇演的农民工开怀大笑

案例

“我要去北京”关爱“四部曲”

中建三局北京公司自 2010 年以来，相继打造“我要去北京——青年建设者集体婚礼”“我要去北京——建设者子女首都夏令营”“我要去北京——建设者父母首都行”“我要去北京——万名农民工免费体检”系列品牌活动，聚焦建设者家庭，关爱建设者家庭亲情的需求，从建设者婚姻、父母、子女、健康四个角度进一步拓展帮扶深度，开辟关爱建设者的新模式。



助力脱贫攻坚

中建三局紧跟国家扶贫政策导向，注重扶贫同扶志、扶智相结合，全面深入开展教育扶贫、产业扶贫、对口援建等，帮助贫困地区增强自我发展能力。2017 年，局级扶贫捐赠支出 509 万元，连续 2 年被湖北省评为“精准扶贫工作优胜单位”。

教育扶贫

三局坚持扶贫必扶智的工作思路，在全国各地通过援建希望小学、建立助学教育基金、与贫困学校结对子、派驻志愿教师等方式，开展教育扶贫专项活动，助力学子圆梦，促进地方教育发展。

案例 设立“争先筑梦·青年成长”助学基金

为支持湖北省内贫困地区教育事业，2015 年，中建三局向湖北希望工程捐资 1000 万元，成立“争先筑梦·青年成长”助学基金。三局每年向湖北青基会捐款 100 万元，持续 10 年资助湖北省内四大连片困难地区、革命老区、国家级贫困县的特困大学新生，或在三局务工人员子女且当年考上二本以上高校的学生。除一次性资助外，对在校期间表现优秀的受助学生，继续颁发奖学金；对专业为建筑类的合适受助学生，提供实习机会；对在三局务工人员的子女，支持其参加关爱进城务工人员系列活动等。截至 2017 年底，已有 600 名贫困大学生在助学基金帮助下顺利入学。



为贫困学子发放助学基金

案例

捐建湖北省红安县应龙希望小学

中建三局二公司积极支持贫困地区教育事业，建立长期结对帮扶，向湖北省希望工程捐资 100 万元，用于捐助红安县、大悟县 20 所学校“希望厨房”以及捐建应龙希望小学。在应龙小学持续开展互动交流，通过员工公益募捐学习物资、与困难孩子建立“爱心爸妈”结对子、打造“一间多媒体教室、一间温暖宿舍、一间卫生厨房、一套崭新校服、一套学习文具”的“5 个 1”爱心工程等，年均开展 2-3 次联谊活动，形成长效援建服务机制。



捐建湖北省红安县应龙希望小学

案例

“助梦滇西”一对一定向资助贫困学生

自 2016 年以来，华东公司与云南省剑川县马登镇建立定向帮扶关系，开展“助梦滇西”一对一定向资助计划。通过员工自愿报名方式征集捐款人，与当地建档立卡贫困家庭学生结成帮扶对子，按照每人每年 2480 元的标准，结对资助至受益人初中（高中）毕业，通过书信往来、看望慰问等方式，既送温暖，更送志气、送信心。两年来，华东公司已组织 86 名员工参与，累计捐赠助学金 21 万元。



一对一定向资助云南剑川贫困学生



产业扶贫

三局积极支持和参与地方产业扶贫，在区域农林业、工业、民族产业、电商平台、基础设施建设等方面，累计投入过亿元，参与产业价值链的各个环节，促进贫困地区经济与社会的可持续发展。

案例 湖北省团风县方新湾村定点扶贫

自 2015 年以来，中建三局对湖北省团风县方新湾村进行精准扶贫，先后派驻村干部 9 名，力争 2020 年将方新湾村建设成为“脱贫奔小康示范村”。支持当地板栗产业，投入 60 万元改造冻库、深加工和开拓销量；投入 10 万元建立电商平台，形成生产、储存、深加工、销售（互联网+）产业链。建立油茶基地，邀请“能人”回村办养殖场和休闲山庄，开辟产业发展新通道。与当地企业开展合作，商定三年内完成采购 5 亿元钢构产品和不少于 200 万元团风县农副产品。

案例 打造“中建乐购”电商平台

中建三局投资公司历时三年打造“中建三局生态”运营项目，依托“中建乐购”电子商务平台，扶持有机农业发展。建立襄阳·中国有机谷战略合作基地、武汉梁子湖江夏后湖海自有基地、东西湖有机蔬菜合作基地，将绝大部分收入分给种养殖户。截至 2017 年底，“中建乐购”电子商务平台累计注册会员 3.6 万人，销售额达 4333 万元。

案例 建设青海省海东市民族服饰产业扶贫基地

中建三局西北公司按照“公司+农户+小车间”的经营模式，在青海省海东市建设民族服饰扶贫产业基地。投入 30 万元建设厂房，捐赠生产设备，协助开展生产技术培训，帮助当地居民从根源上摆脱贫困。截至 2017 年底，已吸纳当地贫困劳动力近 200 人，被当地政府赠予“助力脱贫攻坚，彰显央企担当”锦旗。



捐赠民族服饰加工厂房设备

对口援建

三局积极响应政府号召，坚持民生优先，参与地方对口援建。支持少数民族地区发展，在新疆派驻干部挂职交流，建设少数民族村落惠民配套设施，在新疆投入 200 万元资助武汉市职业技术学院博州分院建设。支持库区、林区社会经济发展，累计投入 90 万元支持宜昌市点军区建设，投入 164 万元支持神农架林区建设。

热心社会公益

中建三局坚持企业与社会同频共振，热心社会公益事业，积极扶危帮困，持续开展志愿服务，共建和谐社会。

抢险救灾

三局积极参与重大社会灾害救援工作，结合自身资源优势，投身抗洪抢险、抗震救灾、火灾、雪灾、台风等各种灾害救援工作，开展灾民救助和灾区重建，为受灾群众送去温暖，全力支持灾后重建工作。

灾害类型	履责成效
 地震	九寨沟地震后，搜寻、营救、安置游客 400 多名，帮助 1000 余名游客和项目建设者 24 小时内安全撤离地震灾区，参与道路抢修，打通生命线。中建三局九寨沟项目救援团队当选“中国好人”。
 火灾	紧急参与昆明官渡区火灾救援，配合消防官兵，在 10 个小时内扑灭火情；在天津滨海新区爆炸事故中，完成 80 万平方米受灾区域抢修任务。
 洪灾	在四川、湖南、湖北等多地，先后投入 30000 余人次，调配挖掘机、推土机、水泵等大型设备，参与抗洪抢险和灾区重建，保障人民生命财产安全。在湖北省抗洪抢险中，捐款 1000 万元。
 台风	在台风“天鸽”登陆期间，转移员工和工人 13600 余人，100 余名志愿者参与路障疏通。
 雪灾	在武汉雪灾中积极行动，铲雪除冰、清障保畅，获中共武汉市委办公厅、市政府办公厅书面感谢信。



武汉武金堤抗洪防汛



参与武汉雪灾道路清障

关爱弱势群体

三局重视关注社会弱势群体，关爱儿童、老人、妇女、残疾人等特殊群体，开展丰富活动和服务行动，保护特殊权益和特别需求，给需要帮助的人以关怀和支持。

案例

打造武汉首个适老化改造示范小区

中建三局联合北京安馨养老产业投资有限公司，投入资金 200 万元，共同启动中建三局安馨居家适老化改造公益项目，对 65 户居民的家居环境进行适老化改造。通过对老式住宅进行标准化、专业化改造和定制，减少室内风险隐患，帮助提高老人居家自理能力，减轻子女负担，开创了全新的居家养老服务新模式。

案例

成立湖北省首个“女童保护”志愿团队

为进一步提高全社会对女童保护的关注，中建三局总承包公司与中国少年儿童文化艺术基金会签订合作协议，成立湖北省首个“女童保护”志愿者团队。志愿者团队设置 4 名专业志愿讲师、30 名预备讲师、100 余名志愿者，为 2000 余名孩子讲授自我保护安全知识，提高儿童自我防范意识和自我保护能力。志愿服务队作为唯一受邀的地方团队参加“女童保护”全国两会代表座谈会。



开展“女童保护”志愿活动

环保公益

三局在提升自身环保意识、加强环保实践的同时，倡导并带动全民践行低碳环保，积极开展环保公益活动，向社会传播低碳理念，营造协力保护环境的良好社会氛围。



城市绿色植树公益行动



“争做环保使者 共创绿色家园”低碳出行活动

志愿服务

三局按照“总队—队—分队”模式组建青年志愿者服务队，实施“时间银行”“五星志愿者”等激励措施，倡导员工参与志愿服务行动。截至 2017 年底，共设 29 支公司级服务队，约 1/3 员工成为志愿者，志愿服务区域覆盖全国各地以及巴基斯坦、斯里兰卡、阿尔及利亚等海外地区。



中国好人：九寨沟文化小镇项目救援团队



爱心妈妈志愿服务

案例

华东公司培育“好人文化”

中建三局华东公司重视在员工中培育“好人文化”。获评上海市职工职业道德建设先进个人的王燕平，成为三局首例成功捐髓志愿者。局“和谐家庭”成海洪、裴冬梅夫妇，持续 10 年义务资助甘肃山区孩子就学。在榜样的带领下，公司成立“小扳手”志愿服务队，拥有志愿者 1056 人。28 名员工登记志愿无偿捐献角膜，让光明延续。17 年来，全公司志愿者累积献血超过 10 万毫升，公司多次被评为“上海市献血工作优秀集体”。



志愿者帮助村民收割稻谷



志愿者为空巢老人采摘并认购蜜桃

展望

2018年是全面贯彻党的十九大精神开局之年，是纪念改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。中建三局将不忘初心，牢记使命，坚持新发展理念，努力创造无愧于新时代的发展新业绩，朝着“最具国际竞争力的投资建设集团”的企业愿景迈出坚实步伐。

争先引领发展

聚力建造业务高端引领稳健发展，聚力投资业务和运营业务提高效率加快发展，聚力海外业务规模经营可持续发展，加快“五个企业”建设进程。

三局承诺，2018年，基础设施业务营业收入不少于520亿元，投资业务投资额不少于400亿元，新增土地储备不少于300万平方米，海外业务营业收入不少于126亿元。

坚持创新驱动理念，完善技术研发体系，培养员工创新能力，加快成果总结及转化，推进以绿色建造、智慧建造为核心的企业转型升级，引领行业可持续发展。

三局承诺，2018年，申报省部级及以上科技进步奖2-3项，选树1-2个创新工作室。

创新驱动发展

深度落实安全责任，抓好行为安全治理，助推安全服务转型，守护员工职业安全；加强建设各环节的质量控制，保障品质第一，助力全局实现高质量发展。

三局承诺，2018年，创建国家级“建设工程项目施工安全生产标准化建设工地”不少于25个，保持工程一次验收合格率100%。

实力筑就品质

合作实现共赢

广泛参与行业标准、规范制定，加强行业技术交流，助力行业技术进步和可持续发展。

三局承诺，2018年，战略客户满意度得分不低于88分。

用心造福员工

“以用为本”完善培养体系，综合施策拓展专业职级，加强人才队伍建设；优化薪酬福利与员工服务体系，落实扶贫帮困举措，为职工办实事，营造温馨和谐的工作氛围。

三局承诺，2018年，提升主要生产单位专业职级人员覆盖率达到45%以上，保障建档困难员工脱困率不低于50%。

保障环境管理体系高效运行，加强环境标准化管理，推进绿色办公、绿色投资和绿色施工，积极创建绿色示范工程，与利益相关方携手打造美丽家园。

三局承诺，2018年，新创全国绿色施工示范工程不少于8项。

绿色筑梦未来

以专业优势助力社区经济、文化教育事业、基础设施建设发展，积极参与灾害救助及公益慈善等活动，为社会可持续发展贡献绵薄之力。

三局承诺，2018年，开展公益志愿活动不少于200场次。

担当谱写和谐

反馈意见表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告！

这是中建三局向社会公开发布的第一份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您这份报告的意见和建议，以便我们在今后的报告编制工作中持续改进。

请回答好以下问题后将表格传真到 027-87132999 或邮寄给我们。

请在相应位置打√

问 题	是	一般	否
您认为本报告是否突出反映局在经济、社会、环境方面的各项工作和重大影响？			
您认为本报告披露的信息、指标是否清晰？			
您认为本报告披露的信息、指标是否准确？			
您认为本报告披露的信息、指标是否完整？			
您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？			

开放性问题：

1. 您对本报告中的哪部分内容最感兴趣？

2. 您认为还有哪些需要了解但本报告中没有反映的信息？

3. 您对我们今后发布社会责任报告有什么建议？



中建三局官方微信



中国建筑第三工程局有限公司

CHINA CONSTRUCTION THIRD ENGINEERING BUREAU GROUP CO.,LTD.

地址：湖北省武汉市武珞路 456 号新时代商务中心

电话：027-87132688

邮编：433000

网址：www.cscec3b.com.cn